

# Tecnologías que están siendo favorecidas para responder a la siguiente realidad



Esquemas OPEX sobre CAPEX superan el escrutinio financiero en la región:

	2017	2020	2024
CAPEX	63%	57%	43%
OPEX	37%	43%	57%

Big Data & Analítica creciendo 14% en 2020

**35% de las organizaciones en la región aumentarán sus inversiones en Analítica & Big Data**

- Entender a los nuevos consumidores
- Eficiencias operativas
- Planeación basada en escenarios

Experiencia del ecosistema

- Prioridad #3 en 2020 y 2021 en la región
- **65% de las organizaciones dedicarán presupuesto a experiencias "sin contacto" vía app**

**68%** de las empresas (+500ee) en la región integrarán el **trabajo remoto como política de RH.**

- ¿Qué solución nueva estará integrando en 2021 como resultado de la pandemia?

#1 Hoteling/hot desk assignment application

Foco de las organizaciones en Ciberseguridad ante el incremento de la vida digital como respuesta al distanciamiento social. **(1 de cada 4 empresas la considera la prioridad más alta)**

- 10% YoY 20
- 11% YoY 21

Fuente : Worldwide Public Cloud Services Spending Guide 2020 | Oct (V3 2020) Release on 2020-10-13; COVID-19 IMPACT ON IT SPENDING Survey (Survey conducted during 7th May to 14th May period); Worldwide Security Spending Guide, 2020 | Jul (V2 2020) ; WW IDC Blackbook Live Oct (V3 2020)