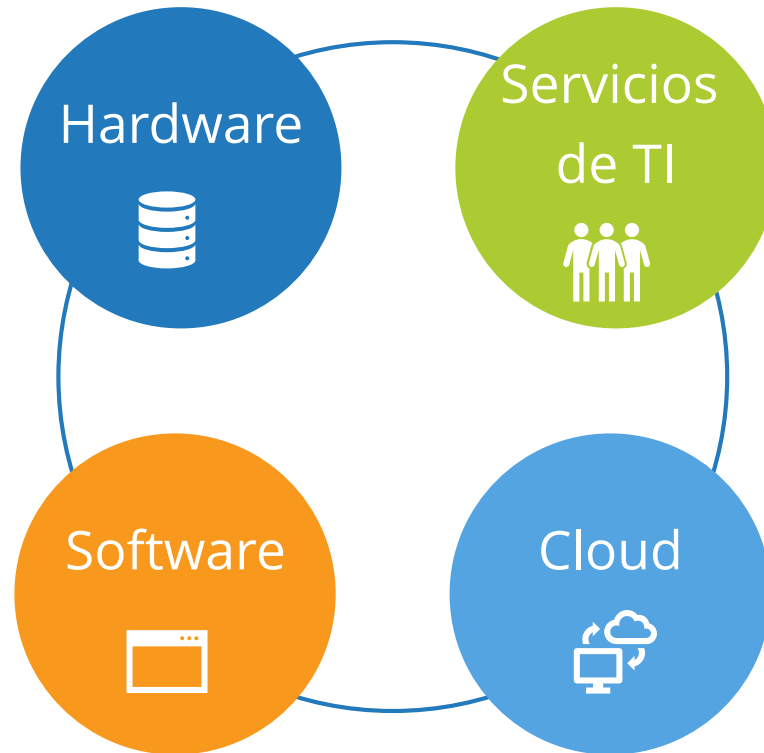


Nuevas dinámicas del sector empresarial Mexicano: en el corto plazo respuestas a la coyuntura de operar de forma remota; y en el largo plazo renegociaciones de contratos

- En el mediano plazo será muy evidente la necesidad de contar **con planes de emergencia** que comprende el adecuado aprovisionamiento de activos físicos y virtuales
- El mercado de HW se verá impactado por el efecto de **proyectos detenidos** sobre todo aquellos relacionados con el aprovisionamiento a sucursales
- La demanda de **herramientas de colaboración** se verá favorecida (China 22x tráfico de plataformas de colaboración en la nube)¹
- El sector **SBM** se volverá un nicho atractivo para la implementación de este tipo de soluciones
- Los grandes proyectos relacionados con ERP, CRM se verán frenados por el momento



- Aquellos servicios relacionados con **mesas de apoyo (soporte remoto), seguridad, nube y colaboración incrementaran su demanda**
- Los servicios relacionados con **soporte a infraestructura y aplicaciones, además de los servicios en sitio** serán de los más resentidos
- En todas sus modalidades **Cloud** resulta ser una excelente opción para modelos de **aprovisionamiento remoto**
- Si bien este tipo de servicios **crece exponencialmente**, hacia la segunda mitad del año veremos un crecimiento aún más acelerado