

Primeros impactos de COVID-19: Acciones y oportunidades para los operadores de Telecom



México

Crecimiento estimado: tráfico fijo	~15-30%
Crecimiento estimado: tráfico móvil	
Nuevo espectro móvil	
Incremento de capacidad: redes fijas	~20%
Canales premium / OTT gratis por tiempo limitado	✓
Aumento de velocidad banda ancha fija	✓
Eliminación de límites o GB adicionales redes móviles	✓
Reducción de calidad de streaming (Netflix, YouTube, etc.)	✓
Campañas de uso racional de las redes	✓
Beneficios para soluciones de teletrabajo	✓

Dispositivos

- Al carecer de control de los dispositivos y sus redes de acceso (por ejemplo, Wi-Fi doméstico), no es posible aplicar de forma remota las políticas de seguridad definidas por la empresa.
- Asistencia en gestión remota, VPN, herramientas de autenticación de acceso.

Servicios de Monitoreo

- Organizaciones buscan especialistas en seguridad, monitoreando migraciones y oficina virtual.
- Servicios administrados son clave para atender el "pico" de demanda.

Phishing COVID-19

- El miedo alrededor de COVID y el trabajo remoto, está creando el terreno perfecto para campañas de phishing generalizadas. Los empleados en cuarentena en el hogar tienen más probabilidades de hacer clic en enlaces sospechosos impulsados por una combinación de miedo, confusión y falta de soporte de seguridad de TI.