



# QuISI 2017

## Resultados del Estudio y Resumen Ejecutivo

Preparado para:



# Agenda



**Objetivos del QuSI**



**Grado de conocimiento sobre 5G**



**Principales resultados**



**Consideraciones  
finales**

# QuISI 2017



Argentina

Brasil

Colombia

Perú

México

## Objetivos del Estudio

Identificar y analizar la adopción de tecnologías actuales y algunas nuevas para realizar un análisis predictivo de la implementación de la **tecnología 5G** en los próximos años.

En el estudio se identificó los niveles de **adopción y/o conocimiento** de las siguientes tecnologías:

### Personas

- Realidad Aumentada/Virtual (RA/RV)
- Wearables
- Autos conectados
- Autos autónomos
- Casas inteligentes
- Smartphones
- 5G

### Empresas:

- Realidad Aumentada/Virtual (RA/RV)
- Transformación Digital
- Colaboración
- Banda ancha móvil
- Movilidad corporativa
- 5G

# Agenda



**Objetivos del QuSI**



**Grado de conocimiento sobre 5G**



**Principales resultados**



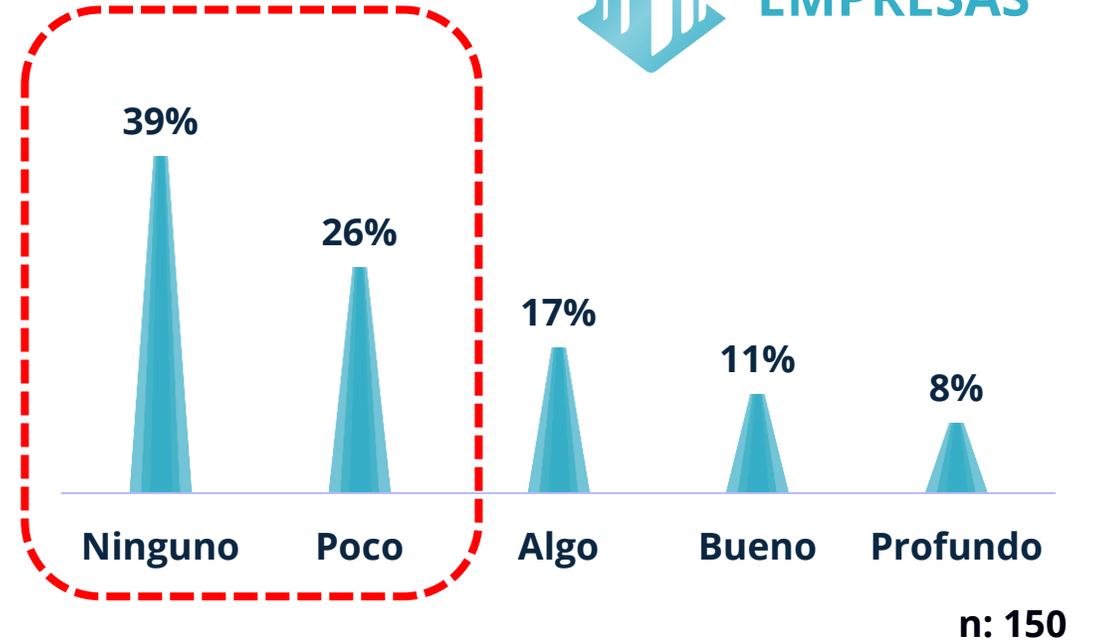
**Consideraciones  
finales**

# Grado de conocimiento sobre 5G

Q25. ¿En qué nivel de conocimiento de la tecnología 5G se clasifica?



Q19. ¿En qué nivel de conocimiento de la tecnología 5G su empresa se califica?



# Agenda



**Objetivos del QuSI**



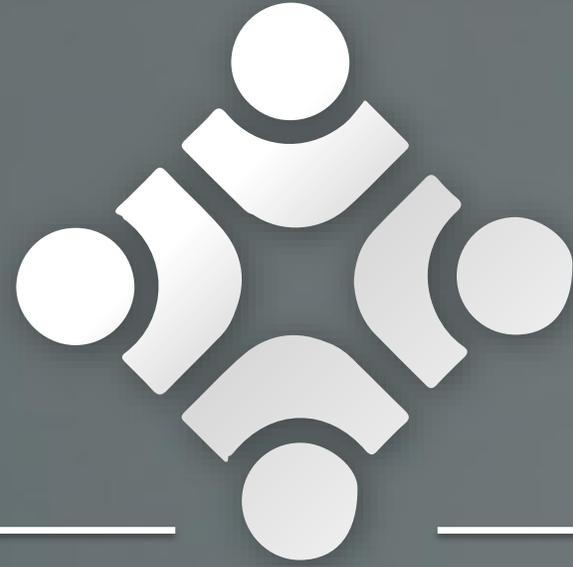
**Grado de conocimiento sobre 5G**



**Principales resultados**



**Consideraciones  
finales**



# PERSONAS

# Resumen de resultados

**Analizar el conocimiento y la adopción** de nuevas tecnologías para entender qué tan preparadas están las personas para adoptar la **tecnología 5G**.



**RA/RV**

Conocimiento  
teórico

31.8%



**Wearables**

Conocimiento  
por referencia

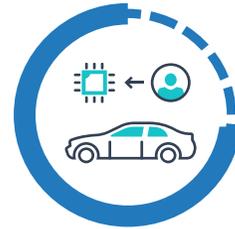
30.5%



**Auto Conectado**

Conocimiento  
teórico

36.6%



**Auto Autónomo**

Conocimiento  
teórico

61.9%



**Casa Inteligente**

Conocimiento  
teórico

53.9%



**Smartphone**

Uso intensivo

52.6%



**5G**

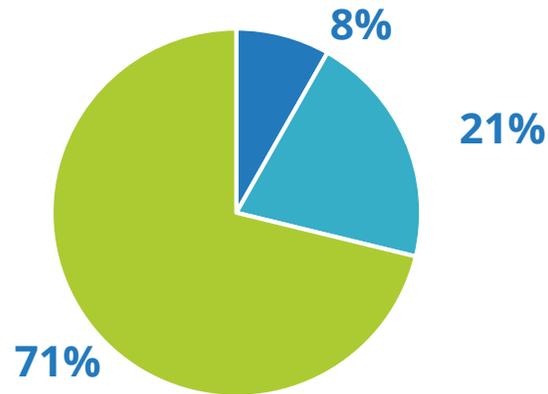
Poco  
conocimiento

46.5%



## Realidad Aumentada/Realidad Virtual

¿Cuánto pagarías por un dispositivo como éstos?

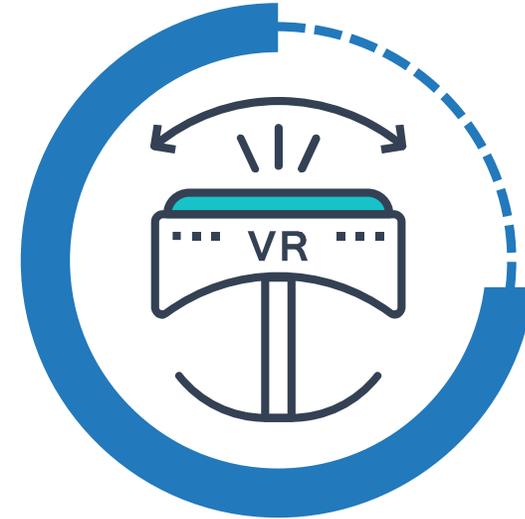


- Más de US\$501
- US\$251-US\$500
- Hasta US\$250

n: 864

¿Cuál es el principal uso de un dispositivo RA/RV doméstico?

- Juegos
- Ver películas/series
- Cultura y ocio (conocer museos, parques, puntos turísticos; viajar)



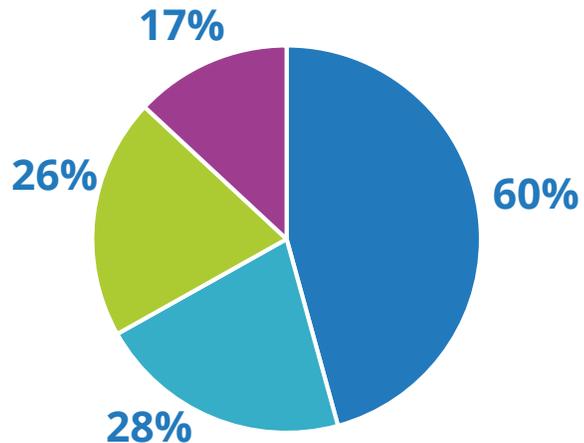
¿Cuáles son los principales atributos que los productos de RA/RV deben tener?

- Buena resolución
- Portabilidad (ser inalámbrico)
- Ligereza (poco peso)



## Wearable – dispositivos inteligentes vestibles

¿Qué tipo de wearable tienes intención de comprar?



- Reloj inteligente
- Banda deportiva
- Gafas inteligentes
- No sé/otros

n: 864

¿Cuáles son los beneficios que esperas de un wearable?

- Estar actualizado con las nuevas tecnologías
- Ser más activo/sano (pulsera deportiva)
- Controlar mi salud



¿Cuándo planeas comprar un wearable - dentro de los próximos 12 meses?

- Próximo año
- “Viernes negro”
- Navidad



# Autos conectados

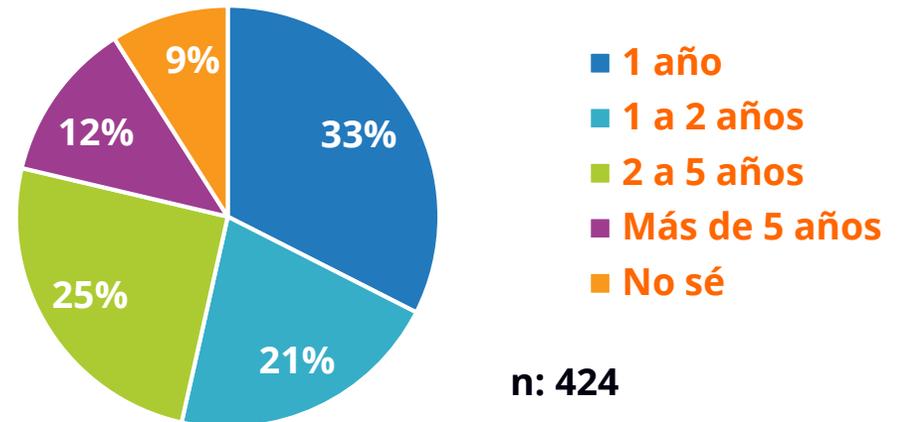
¿Cuál es el beneficio más esperado de un auto conectado?



n: 424



¿En cuánto tiempo crees que los autos conectados estarán disponibles en tu país?

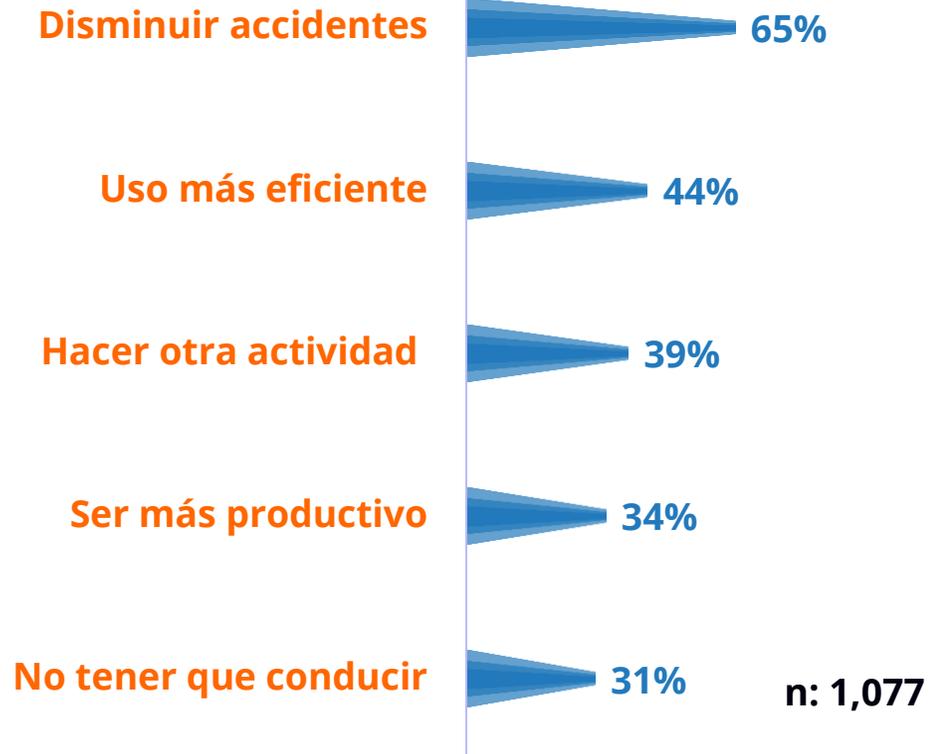


n: 424



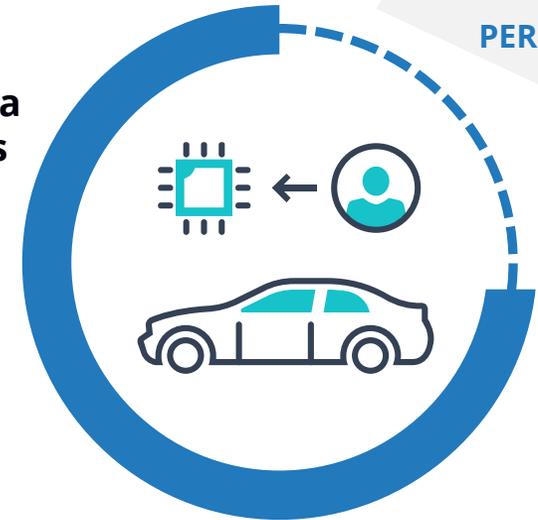
## Autos autónomos

¿Cuál es el beneficio más esperado de un coche autónomo?

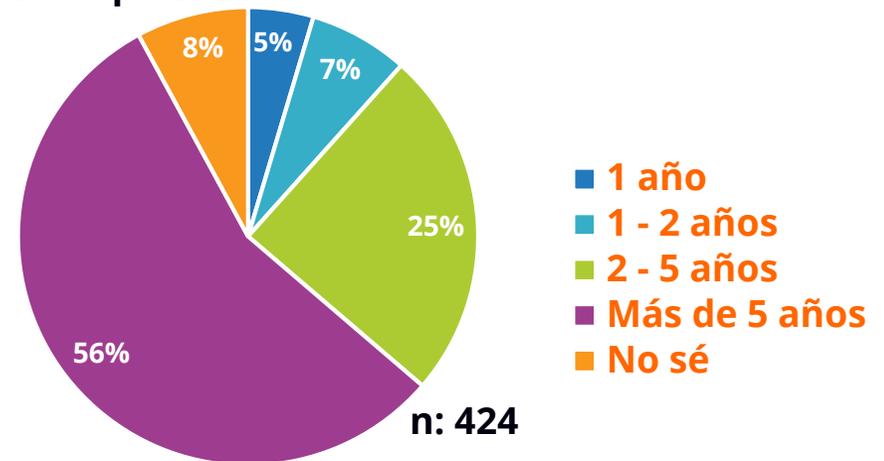


¿Qué se necesita evolucionar para aumentar la disponibilidad de los autos autónomos?

- Seguridad
- Confiabilidad
- Red de comunicación (4G, 5G, etc.)

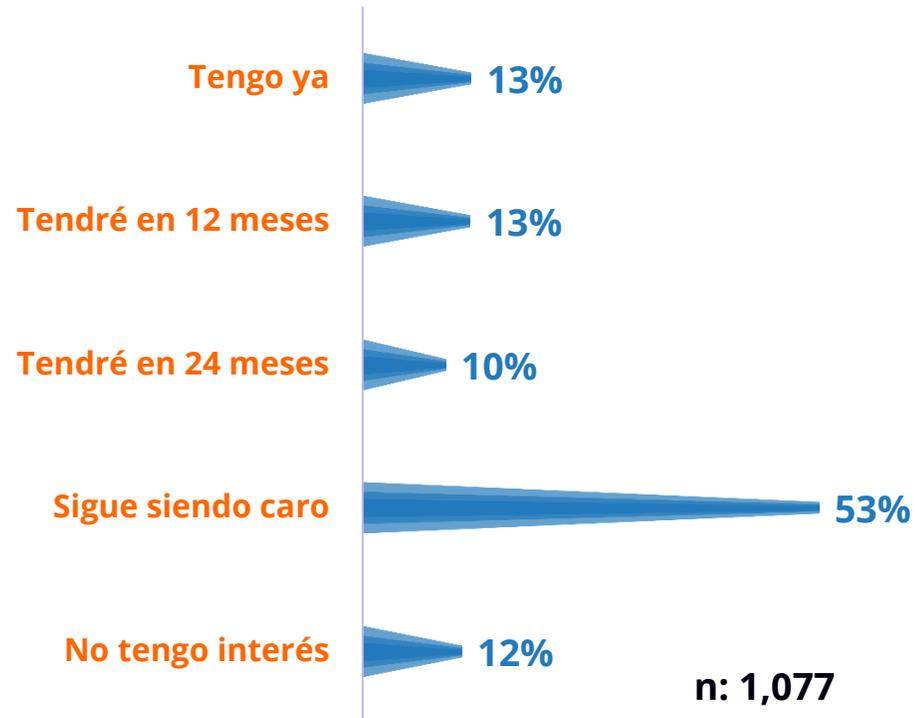


¿En cuánto tiempo crees que los autos autónomos estarán disponibles en tu país?



## Casas Inteligentes

¿Tienes (o planeas tener) algún dispositivo de casa inteligente?



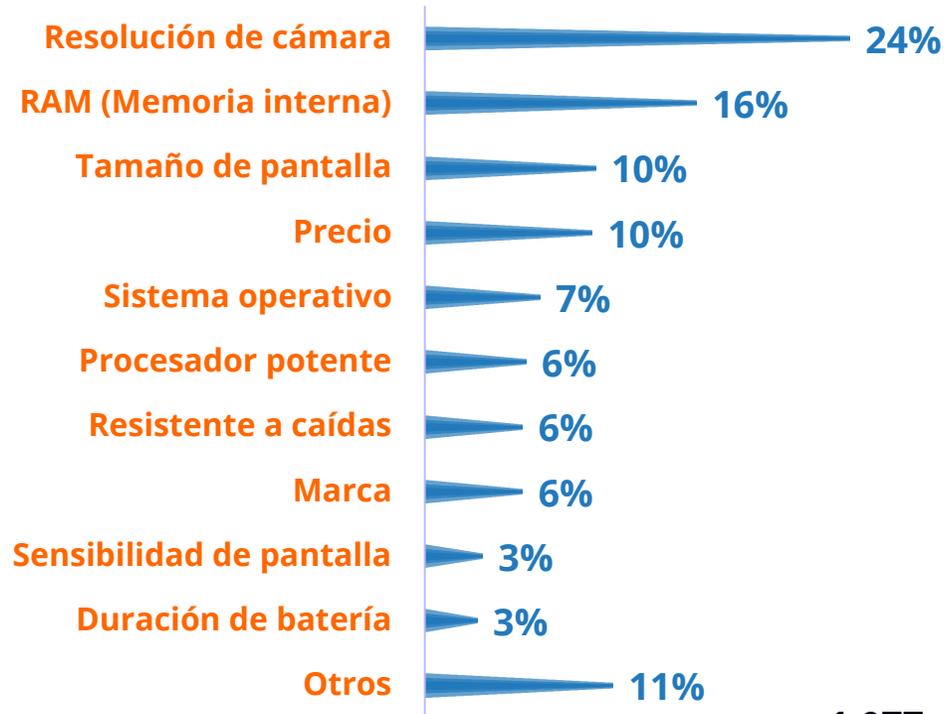
¿Cuál es el beneficio más evidente de una casa inteligente?

- Tener un sistema de seguridad (incluyendo las cámaras)
- Controlar la iluminación
- Controlar la temperatura



# Smartphone

Indique los 5 principales atributos a considerar en el momento de comprar tu nuevo smartphone - el primero es lo más importante:



n: 1,077

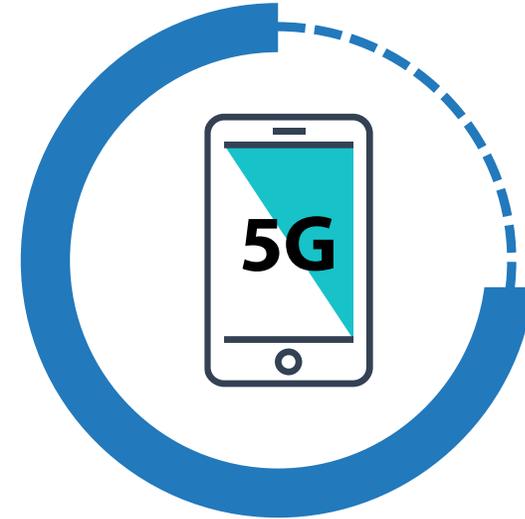
Considerando al smartphone como el dispositivo que concentra varias actividades cotidianas ¿qué actividades han cambiado mediante el uso del teléfono inteligente?

- **Contacté amigos que no veía hace tiempo vía redes sociales**
- **Uso aplicaciones de tráfico y GPS (ej., Waze, Google Maps, etc.)**
- **Pido taxis mediante una app (Easy Taxi, 99Taxi, Uber u otros)**



# 5G

¿Cuáles son los beneficios más esperados de la red móvil 5G?



n: 1,077





---

# EMPRESAS

## Resumen de resultados

**Analizar el conocimiento y la adopción** de nuevas tecnologías para entender qué tan preparadas están las empresas para adoptar la **tecnología 5G**.



**RA/RV**

**Identificación no estructurada**

**50.0%**



**Transformación Digital**

**Identificó las necesidades**

**38.7%**



**Colaboración**

**Identificó las necesidades**

**34.7%**



**Banda Ancha Móvil**

**No se ha considerado**

**55.3%**



**Movilidad Corporativa**

**No se ha considerado**

**32.0%**



**5G**

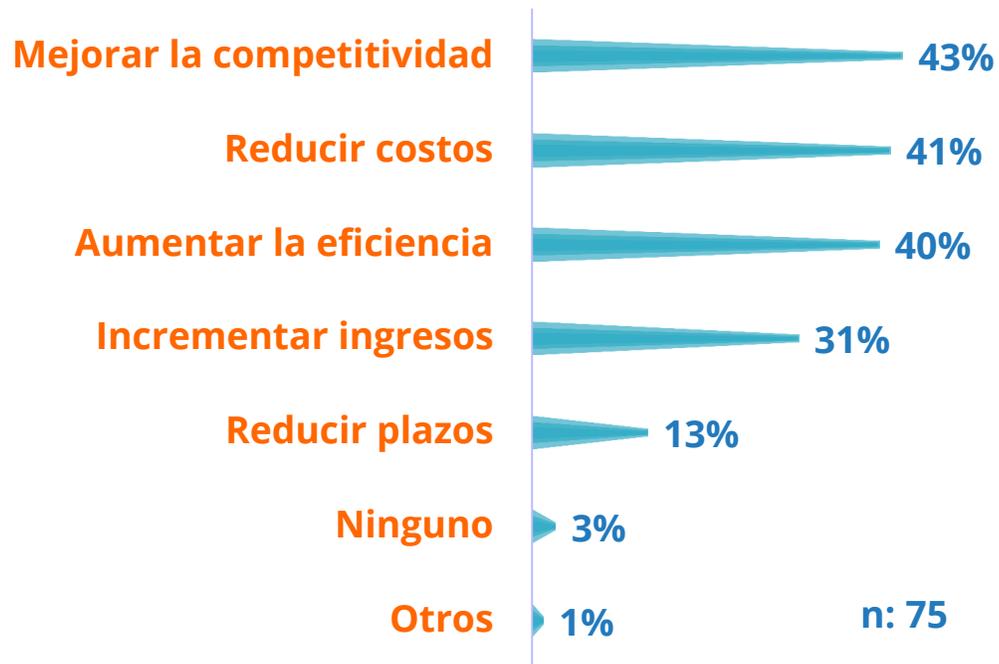
**Ningún conocimiento**

**38.7%**



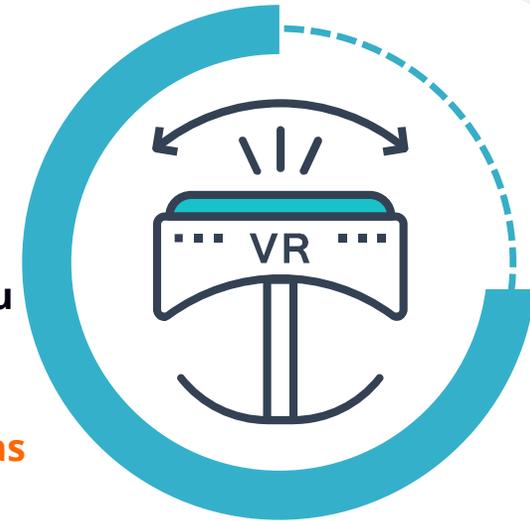
# Realidad Aumentada/Virtual

¿Cuál es el principal beneficio esperado en un proyecto de realidad aumentada o virtual?



¿Qué área lidera el proyecto de realidad aumentada o virtual en su empresa?

- TI (CIO)
- Comercial/Ventas
- Mercadotecnia



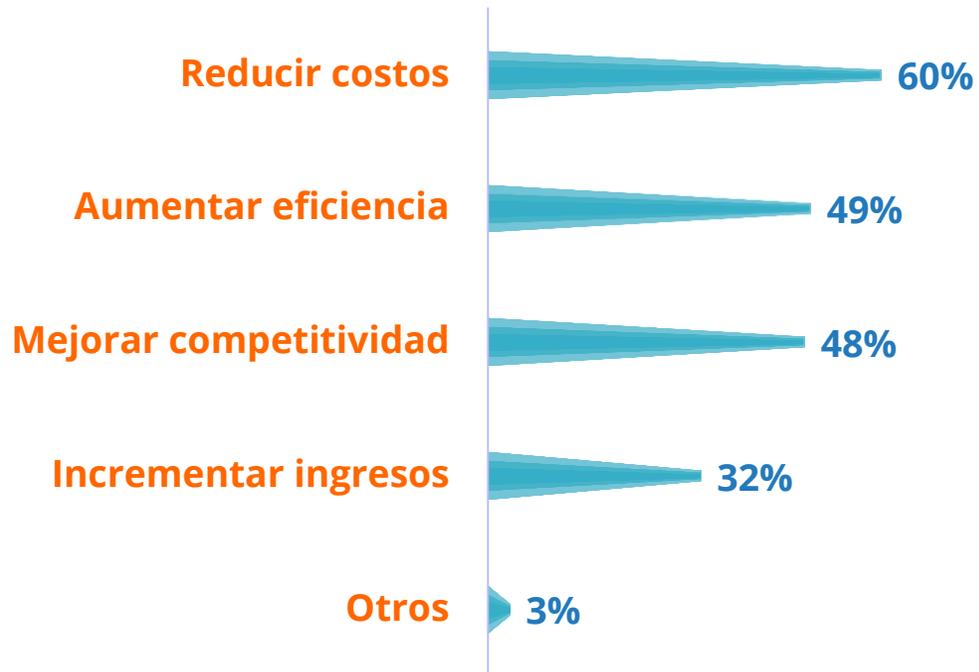
¿Qué aplicaciones de realidad aumentada o virtual planea su empresa implementar?

- Herramientas de ayuda en el trabajo (ej., realidad aumentada)
- Desarrollo de productos
- Presentación de conceptos a los clientes



# Transformación Digital

¿Cuál es el principal beneficio esperado en un proceso de transformación digital?



n: 121



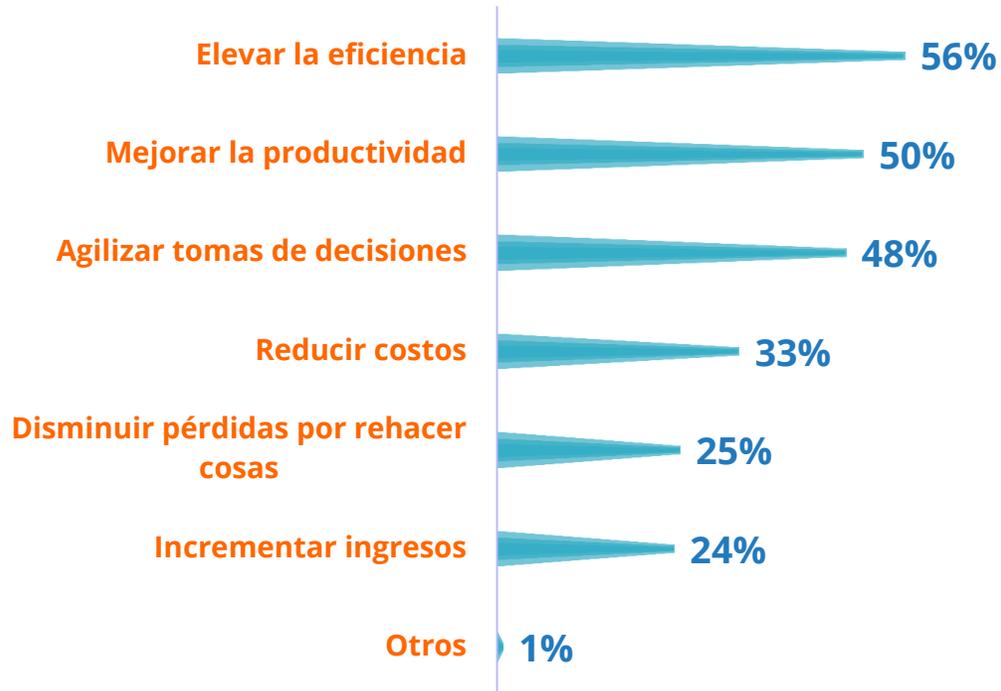
¿Qué área lidera el proyecto de transformación digital en su empresa?

- TI (CIO)
- Un comité que abarca varias áreas
- Comercial/Ventas



# Colaboración

¿Cuál es el principal beneficio esperado de una solución de colaboración?



n: 123



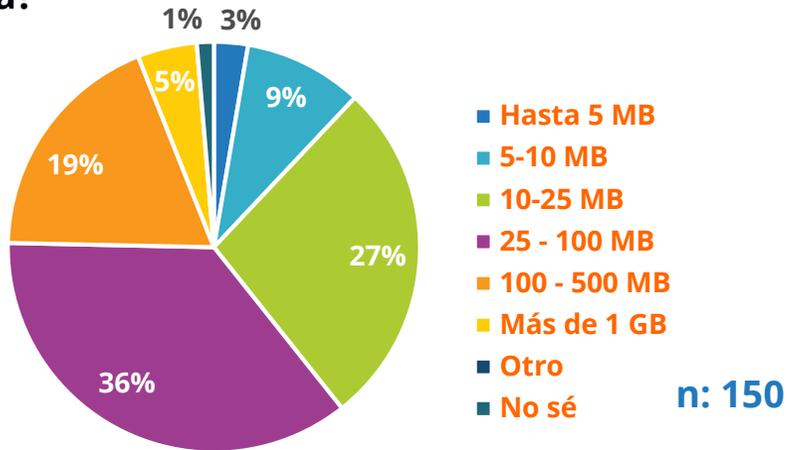
¿Qué tipo de colaboración es más importante en su empresa?

- Compartir documentos
- Habilitar la movilidad corporativa
- Tener redes sociales corporativas
- Gestionar el conocimiento



# Banda Ancha Móvil

¿Cuál es el tamaño en banda ancha que su empresa necesita?

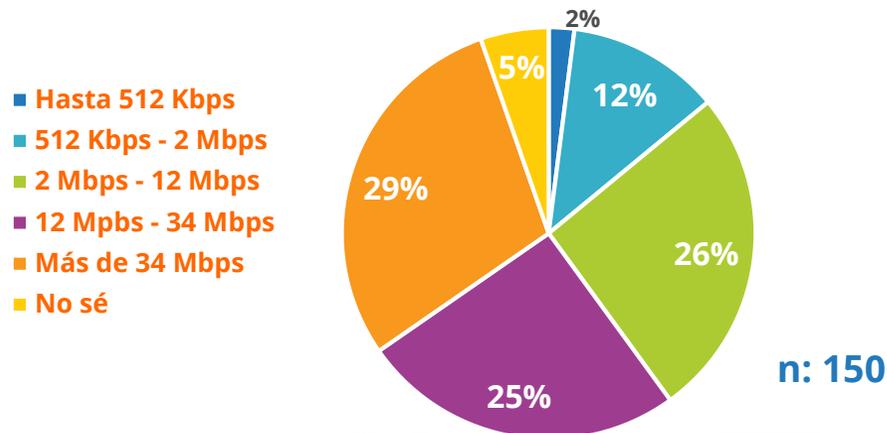


¿Su proveedor actual cubre las necesidades de banda ancha que su empresa necesita?

- Sí 86%
- No 14%



¿Qué velocidad de banda ancha necesita su empresa?



¿Su empresa cuenta actualmente con servicios de banda móvil corporativa? – no incluyendo plan de datos de los móviles corporativos

- Sí 82%
- No 18%

n: 150



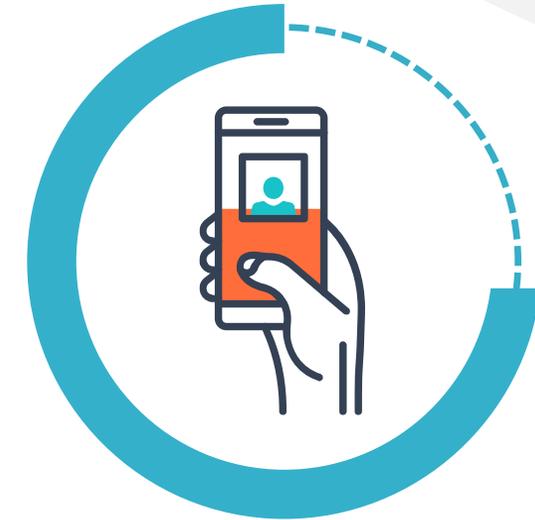
# Movilidad corporativa

¿En qué nivel de movilidad su empresa se califica?

- 1o - empleados poseen dispositivos y usan para su trabajo (BYOD, Smartphone, Tablet, Notebook)
- 2o - empresa cubre los planes de voz de los empleados
- 3o - planes de voz y datos de los empleados son pagados por empresa
- 4o - empresa usa aplicaciones de mercado para gestión remota de dispositivos y contenido
- 5o - empresa usa aplicaciones diseñadas para acceso, control y consumo corporativo para empleado móvil



n: 102



¿Qué porcentaje de los empleados de su empresa utiliza smartphone, tablet o notebooks ?

Menos de 5%	15 %
5% - 10%	12 %
10% - 25%	24 %
25% - 50%	15 %
50% - 75%	12 %
Más de 75%	23 %
Ninguno (0%)	1 %

n: 102

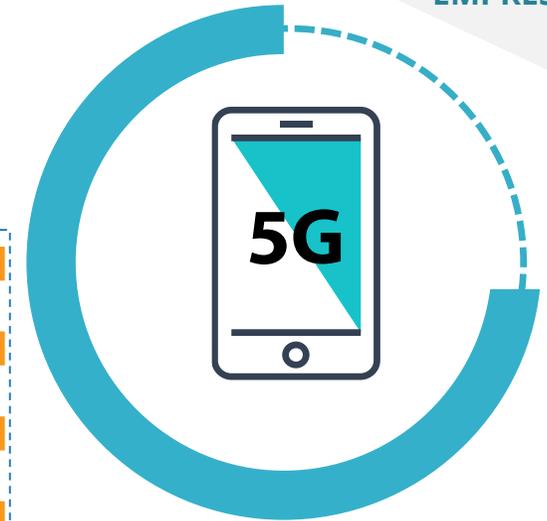
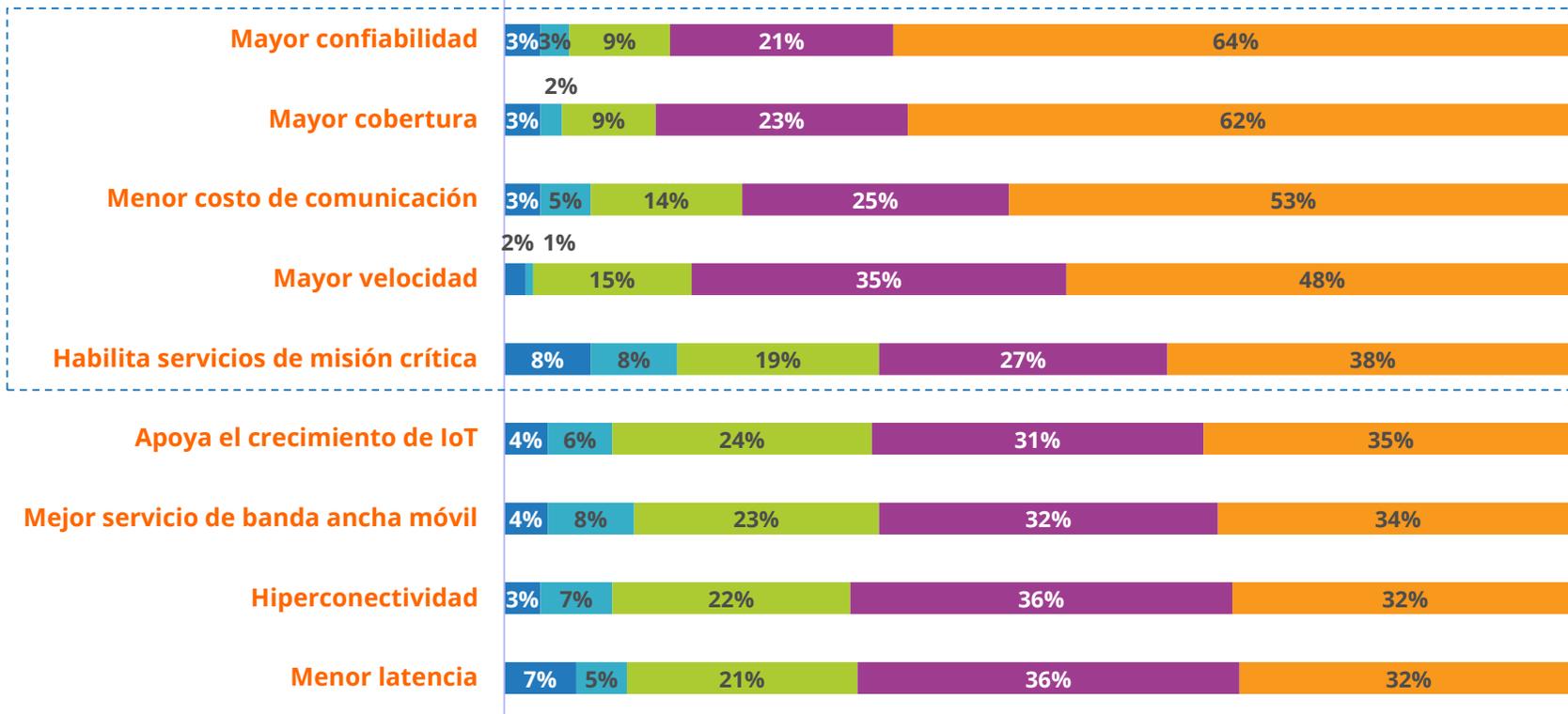




# 5G

¿Cuál es el nivel de importancia de los beneficios esperados en una red móvil 5G?

Escala: de 1 hasta 5, donde 1 es menos importante y 5 es más importante.



n: 150



# Agenda



**Objetivos del QuSI**



**Grado de conocimiento sobre 5G**



**Principales resultados**



**Consideraciones  
finales**

# IoT: Ejemplo de una tecnología que ha evolucionado rápidamente

Estimaciones 2017 en millones de dólares

## Transporte

Control de carga  
Gestión de flotas  
Otros

U\$ 821

## Manufactura

Operaciones de manufactura  
Gestión de activos de  
producción  
Otros

U\$ 550

## Otras industrias

U\$ 511

## Utilities

Red inteligente (electricidad)  
Red inteligente (agua)  
Red inteligente (gas)

U\$ 463

## Consumidor

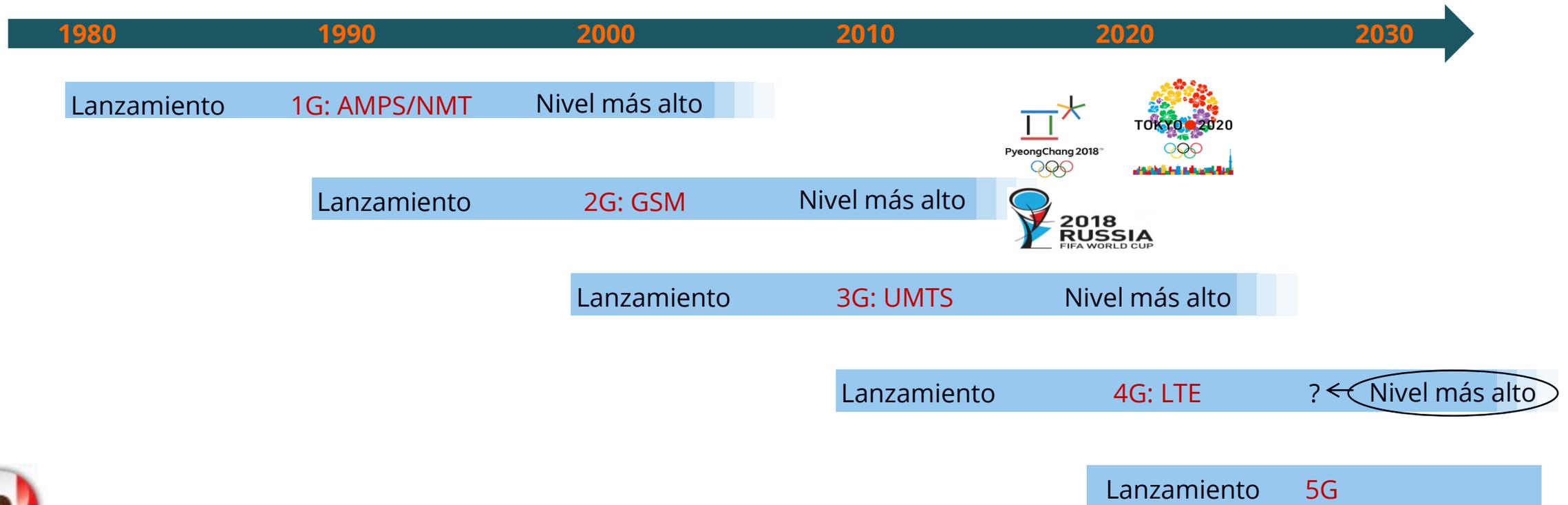
Casa inteligente  
Bienestar personal  
Otros

U\$ 364



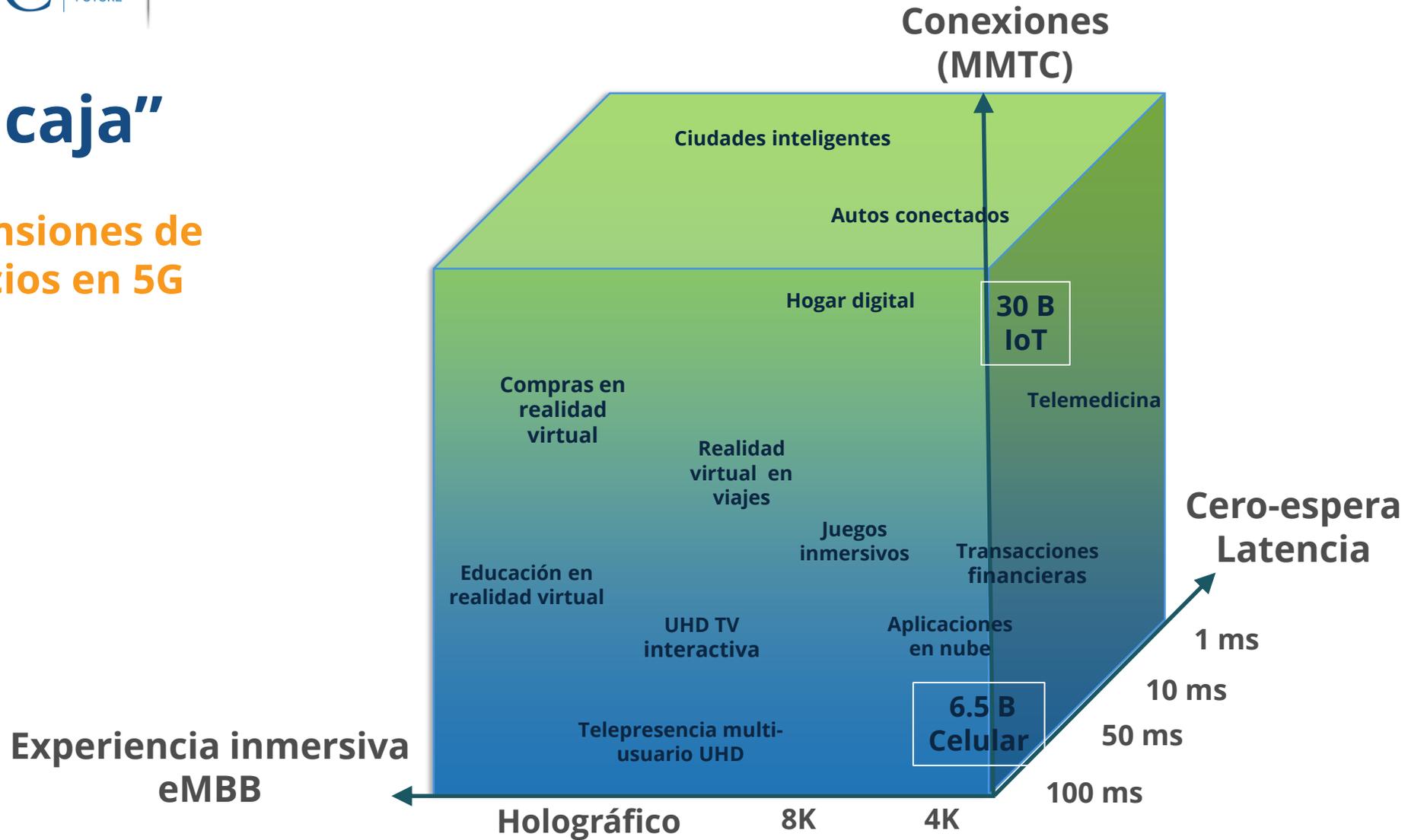
# Línea de tiempo de la evolución de las tecnologías

## Camino al 5G



# “La caja”

## Dimensiones de Servicios en 5G



## Consideraciones finales



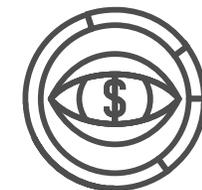
¿Contamos con las regulaciones adecuadas?

¿Cómo ser competitivos en esta nueva era?



¿Dónde debemos invertir?

¿Podemos ser líderes en el camino hacia 5G?



# <http://www.idclatin.com/quisi2017/>

Preparado para:



Índice de Innovación de la Sociedad

## QuISI 2017

Un análisis sobre la adopción y conocimiento de nuevas tecnologías que habilitan nuevos servicios y productos, los cuales serán transformados por la tecnología 5G.



ARGENTINA

BRASIL

COLOMBIA

MÉXICO

PERÚ



# ¡Gracias!

**Reinaldo Sakis**

Gerente de Investigación de  
Consumo  
IDC Brasil

**Edgar Fierro**

Vicepresidente y  
Director General  
IDC México

**Oliver Flores**

Gerente de Investigación de Consumo  
y Telecomunicaciones  
IDC México