Creada por: IDC ANALYZE THE FUTURE

Patrocinado por: Microsoft

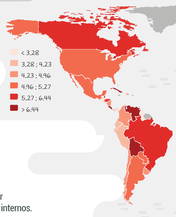
Universidades de América Latina en camino a la Transformación Digital

La educación superior en América Latina vive una desafiante realidad

- Altos índices de deserción
- Desigualdad social y económica
- Burocracia
- Escasez de presupuesto y normatividad
- Crecimiento inorgánico del nõmero de universidades vs estudiantes
- Uso de nuevas tecnologías
- Nacimiento de una sociedad del conocimiento
- Auge de la 4ª revolución industrial

<50% de los estudiantes completa sus estudios

Gasto público en educación (% del PIB)



Lección #1: Para enfrentar los retos y acelerar la innovación, hay que promover las mejores prácticas en la enseñanza-aprendizaje y los procesos internos.

Sin embargo, hay tendencias que ayudan a transformarla...

Lección #2: Países como Chile, Costa Rica y Uruguay han logrado avances educativos por el uso sistemático de las TIs (Banco Mundial 2010).

- 72% Uso de tecnologías digitales.
- 48% Libre acceso al conocimiento.
- 39% Integración con la industria.
- 36% Fuentes alternas de conocimiento.
- 35% Globalización del talento.
- 31% Fuentes de financiamiento.

... y a enfocar la visión de las universidades hacia el aprendizaje continuo y más personalizado.

Lección #3: La importancia de adoptar soluciones de aprendizaje mixto pasó del 5o al 4o lugar en las iniciativas de TI (ciclo 2017-2018).

- **27%** El aprendizaje mixto es importante en un ámbito cada vez más multidisciplinario.
- **22%** La democratización del conocimiento mediante colaboración y gestión de contenidos.
- **14%** Las redes sociales son parte de la rutina diaria de las nuevas generaciones.

Aprovechando las plataformas de aprendizaje mixto para una mejor gestión de la enseñanza y automatización de procesos...

Lección #4: Se debe definir una estrategia tecnológica integral, digital y mixta para mejorar la experiencia del estudiante en todo el campus.

- 30% bases de datos electrónicas a nivel departamental.
- 27% con material de aprendizaje (audio/video) en sistemas de gestión (LMS).
- 17% en cualquier lugar y momento, (LMS para todo el campus).
- 15% con funcionalidades sociales y móviles en bases de datos y sistemas de gestión.
- 14% LMS, redes sociales, MOOCS y Realidad Virtual.

... mediante modelos de aprendizaje en línea.

Lección #5: El gasto mundial en educación en línea continuará creciendo hacia el 2020 (6.3% anual).

- **66%** caso por caso- como suplemento al currículo y decidido por el docente.
- **63%** opcional- mejora la calidad del aprendizaje en aula. Alumno decide.
- **60%** mixto en horario fijo- instrucción en línea y el aula.

- **59%** primario- aprendizaje en línea, con tutorías.
- **39%** completo- aprendizaje en línea con revisiones.
- **30%** completo supervisado- en aula.

LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES CONDUCEN A UNA MEJOR EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE

Principales prácticas de aprendizaje mixto y su uso actual en las universidades de América Latina

66% de las universidades latinas afirman que adoptan prácticas de aprendizaje mixto para facilitar la enseñanza-aprendizaje.

Lección #6: Un enfoque holístico se logra mediante una auto-evaluación sistemática sobre la implementación de las mejores prácticas de aprendizaje mixto.

Sin embargo gran parte de ellas son a nivel departamental

	Departamental	Todo el Campus
Investigación y evaluación.	38%	33%
Desarrollo profesional.	36%	37%
Infraestructura, Recursos, Soporte.	36%	32%
Alianzas.	39%	22%
Currículum.	39%	26%
Políticas y estructuras.	40%	33%
Soporte al aprendizaje.	41%	28%
Visión y Filosofía.	42%	17%

Por ello, hay que definir la ruta hacia la madurez en la Transformación Digital.

Universidades en América Latina: 76% en fases tempranas de madurez digital; solo 7% son transformadoras y disruptivas.

Tarea 1: Mejore la experiencia del estudiante.

Tarea 2: Acelere el paso a lo digital.

Aprendizaje mixto

Operaciones y procesos dentro y fuera de la institución.

- 80% Redes sociales.
- 69% E-learning.
- 78% Gestión de bibliotecas.
- 64% LMS.
- 63% Aprendizaje móvil.

Aula Digital

Herramientas de enseñanza personalizada y continua.

- 87% Presentación.
- 91% Evaluación.
- 86% Organización.
- 75% Basadas en proyectos.

Tarea 3: Disminuya la deserción con analítica avanzada.

Tarea 4: Impulse la innovación.

Prácticas de retención de estudiantes

72% de las universidades ya implementa estas prácticas para que el estudiante culmine sus estudios.

Las más eficaces:

- 26% Ayuda financiera
- 21% Aprendizaje centrado en el estudiante
- 29% Centro/Laboratorio de asistencia integral
- 19% Integración de habilidades de estudio

Tecnologías para automatizar procesos

Ejemplo – para facilitar la labor del profesorado elevando su calidad de enseñanza*

	Actualmente se usa	En planes
Administración de tareas	72%	5%
Administración de recursos	72%	4%
Monitoreo de productividad	72%	4%
Aprendizaje personalizado	71%	5%
Objetos de aprendizaje	71%	5%
Forum	72%	4%
Motores de examen	73%	5%

*Solo 12% de las universidades en Latam invertirán en soluciones de innovación (2017 y 2018).

La invitación es a modernizarse hacia un modelo educativo de calidad.

1. Replantear la estrategia de enseñanza-aprendizaje para hacer frente a los retos de crecimiento e impulsar mejores recursos educativos.
2. Configurar un modelo integral de aprendizaje mixto y retención estudiantil que integre las habilidades del estudiante, y asegure la culminación de sus estudios.
3. Aprovechar las nuevas tecnologías digitales para automatizar los procesos internos y de enseñanza-aprendizaje y alinear la transformación digital que exige un entorno cada vez más competitivo.

Fuentes:
- IDC LA, Blended Learning and Student Retention Survey, 2017
- Banco Mundial 2014, Gasto Público vs PIB en LA.