

Tendencias



Outsourcing en Latino América 2015-2016

Daniel Zegarra
IDC Latin America
Octubre 07, 2015

IDC tiene más de 20 años de experiencia en Latino América



Quarterly Research

Argentina Brazil

Chile Colombia

Mexico Peru

Venezuela Ecuador

Costa Rica El Salvador

Guatemala Panamá

Puerto Rico Rep. Dominicana

Other Research-

Bermuda Bolivia

Honduras Uruguay

Jamaica Nicaragua

Paraguay Trinidad & Tobago



SERVICIOS DE IT OUTSOURCING



Tipos de Servicios ITO

Servicios Offshore vs Tradicionales



Outsourcing de Aplicaciones

Application Management (AM)
Hosted Application Management (HAM)



Desarrollo de Aplicaciones a la Medida

Custom Application Development (CAD)



Consultoría de TI

IT Consulting (ITC)



Outsourcing de Infraestructura

IS Outsourcing (ISO)
Network and Desktop Outsourcing (NDO)
Hosting Infrastructure Services (HIS)



Integración de Sistemas

Systems Integration (SI)



Otros

Hardware Deploy and Support (HWDS)
Software Deploy and Support (SWDS)
Network Consulting and Integration (NCI)

Fuente: IDC

Offshore de Servicios de TI

Mercado mundial, distribución por tipo, 2014



Outsourcing de
Aplicaciones

19.1%



Outsourcing de
Infraestructura

11.7%



Desarrollo de Aplicaciones
a la Medida

21.7%



Integración de
Sistemas

22.4%



Consultoría
de TI

4.3%



Otros

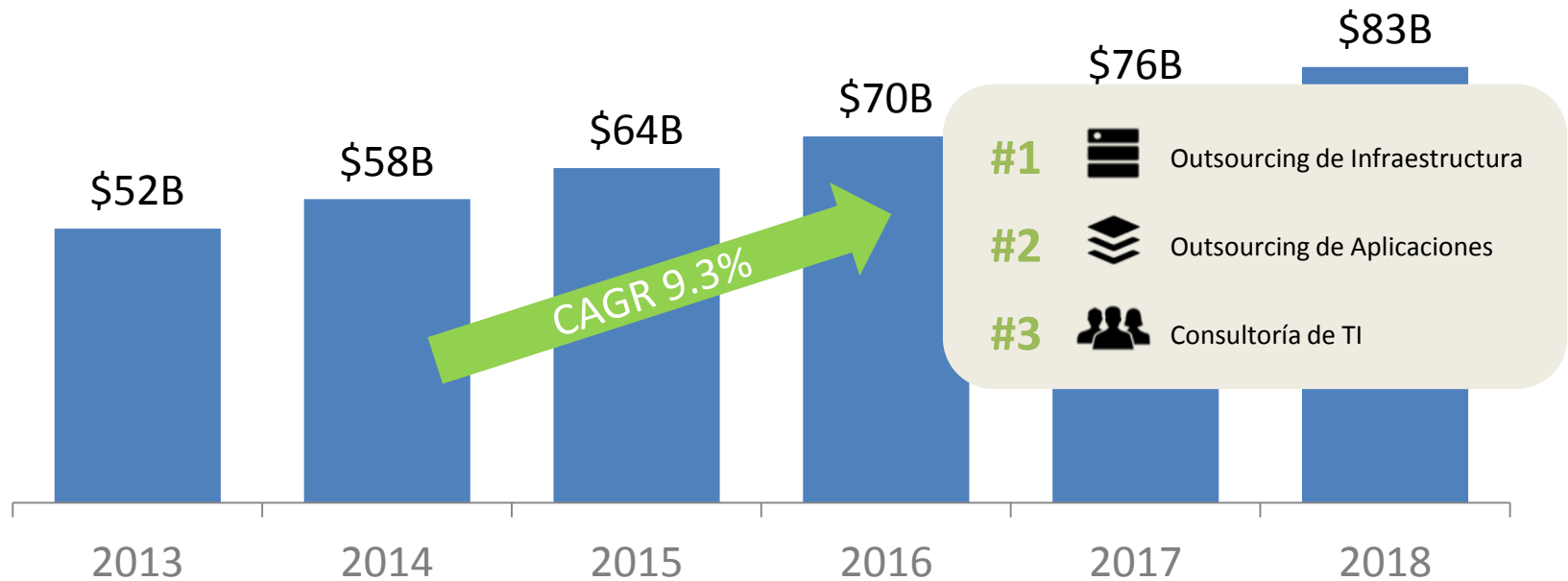
20.8%

Fuente: IDC

(2014) US\$57,778M

ITO es un mercado en crecimiento

Mercado Mundial de Offshore de Servicios de TI



Fuente: IDC Worldwide Offshore IT Services 2015–2019 Forecast, 2015

Enfoques para el ITO

Onshore, nearshore y offshore



| | Offshore con Proveedor Occidental | Offshore con Proveedor basado en la India | Nearshore |
|----|-----------------------------------|--|--|
| #1 | Ahorro en costos | Habilidades especializadas / dificultad para contratar | Ahorro en costos |
| #2 | Capacidad | Ahorro en costos | Capacidad |
| #3 | Flexibilidad y respuesta | Agente de cambio | Habilidades especializadas / dificultad para contratar |
| #4 | Acceso a lo mejor en TI | Acceso a lo mejor en TI | Flexibilidad y respuesta |

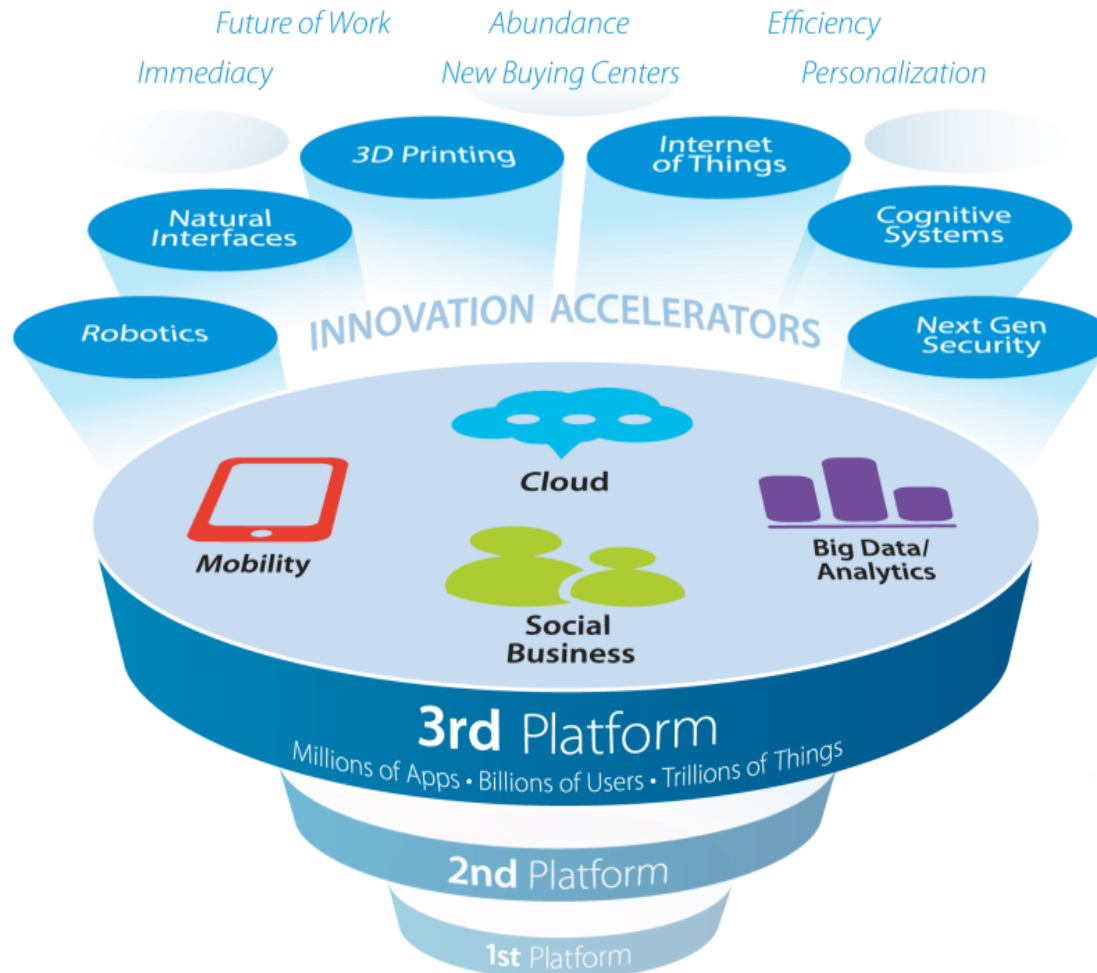
Fuente: IDC Canadá, 2015. P. ¿Cuáles son las razones principales de su organización para utilizar los recursos offshore de un proveedor occidental, con sede en India, o con recursos en Canadá?



Tendencias tecnológicas



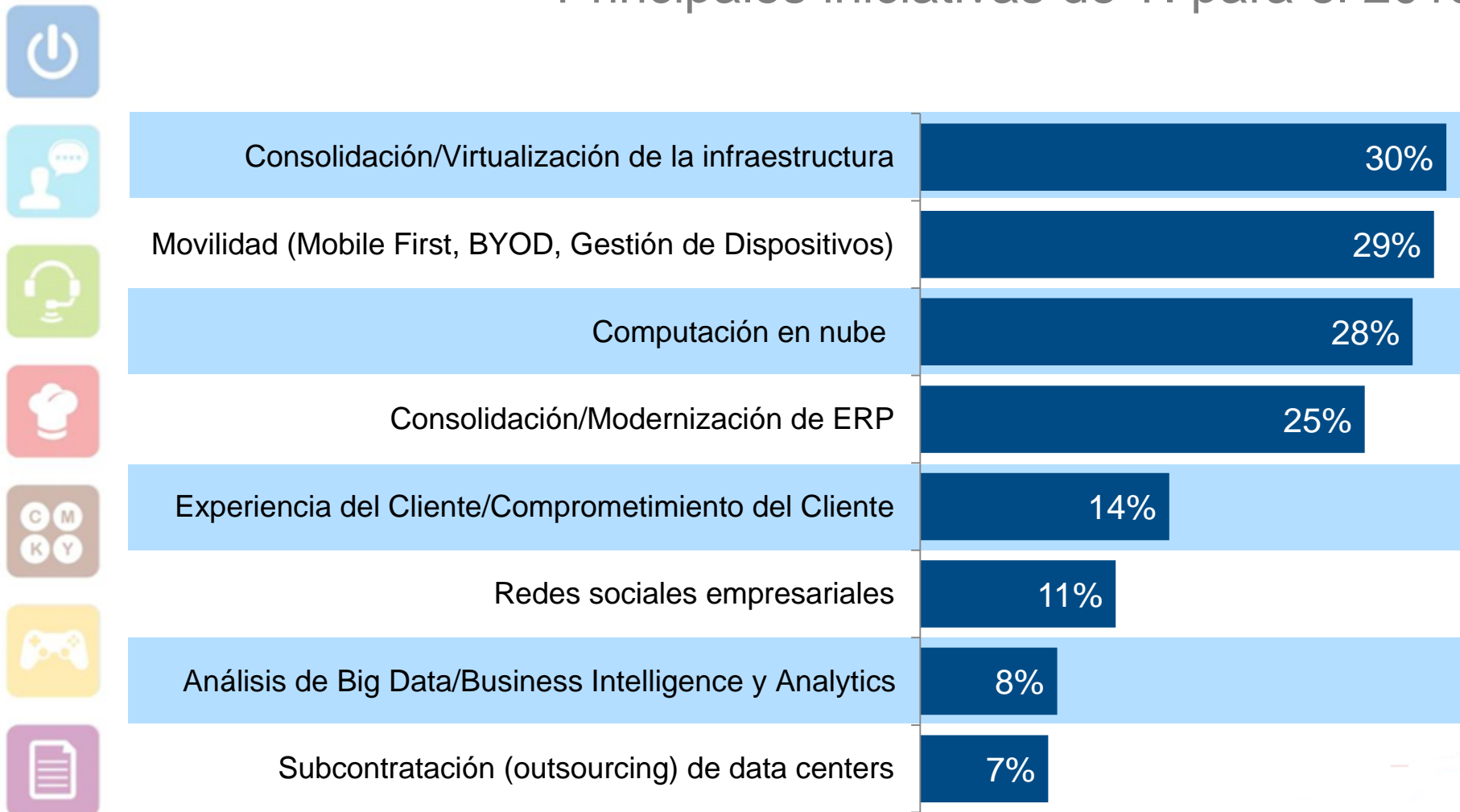
Continuous Industry Transformation



Fuente: IDC

Las tercera plataforma es una realidad

Principales iniciativas de TI para el 2015



Fuente: IDC Latin America IT Spending Trends 2H 2014, Marzo 2015 (n=584)

Aceleradores de la innovación



Fuente: IDC

La industria también está cambiando



4 a 6

El número de personas involucradas en las compras de TI ha aumentado en los últimos tres años en empresas de tamaño medio



1.5

Número de meses que el ciclo de compra de TI se ha alargado en los últimos tres años



61%

Financiación para proyectos de tecnología de los presupuestos de las líneas de negocio



Fuente: IDC

¿Por qué las líneas de negocio (LOB) están tomando el poder?

Porque
Deben

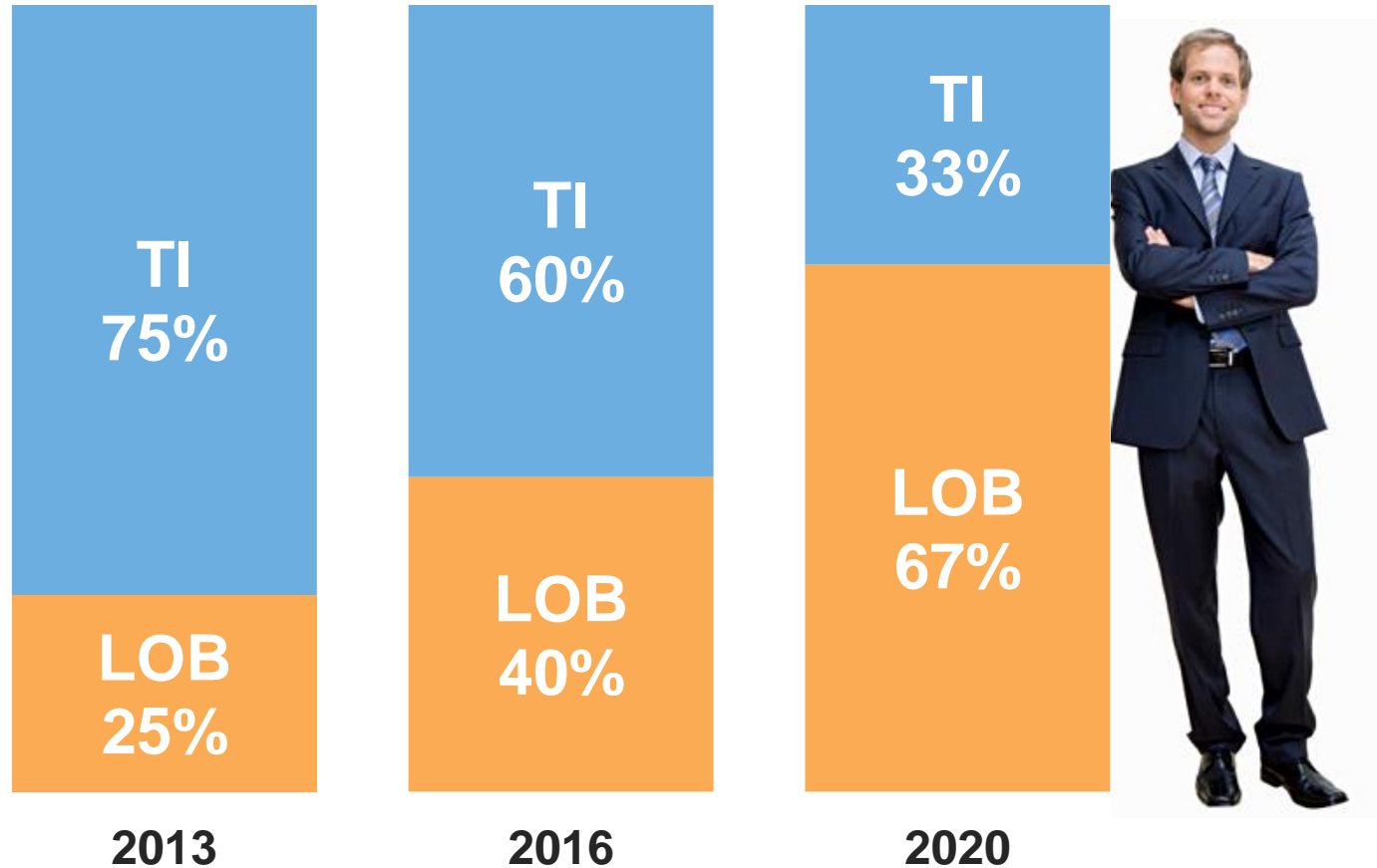
- Más oportunidades de negocios
- Menores riesgos

Porque
Pueden

- La tecnología es más fácil y atractiva
- Los ejecutivos son más inteligentes y confiados de la tecnología

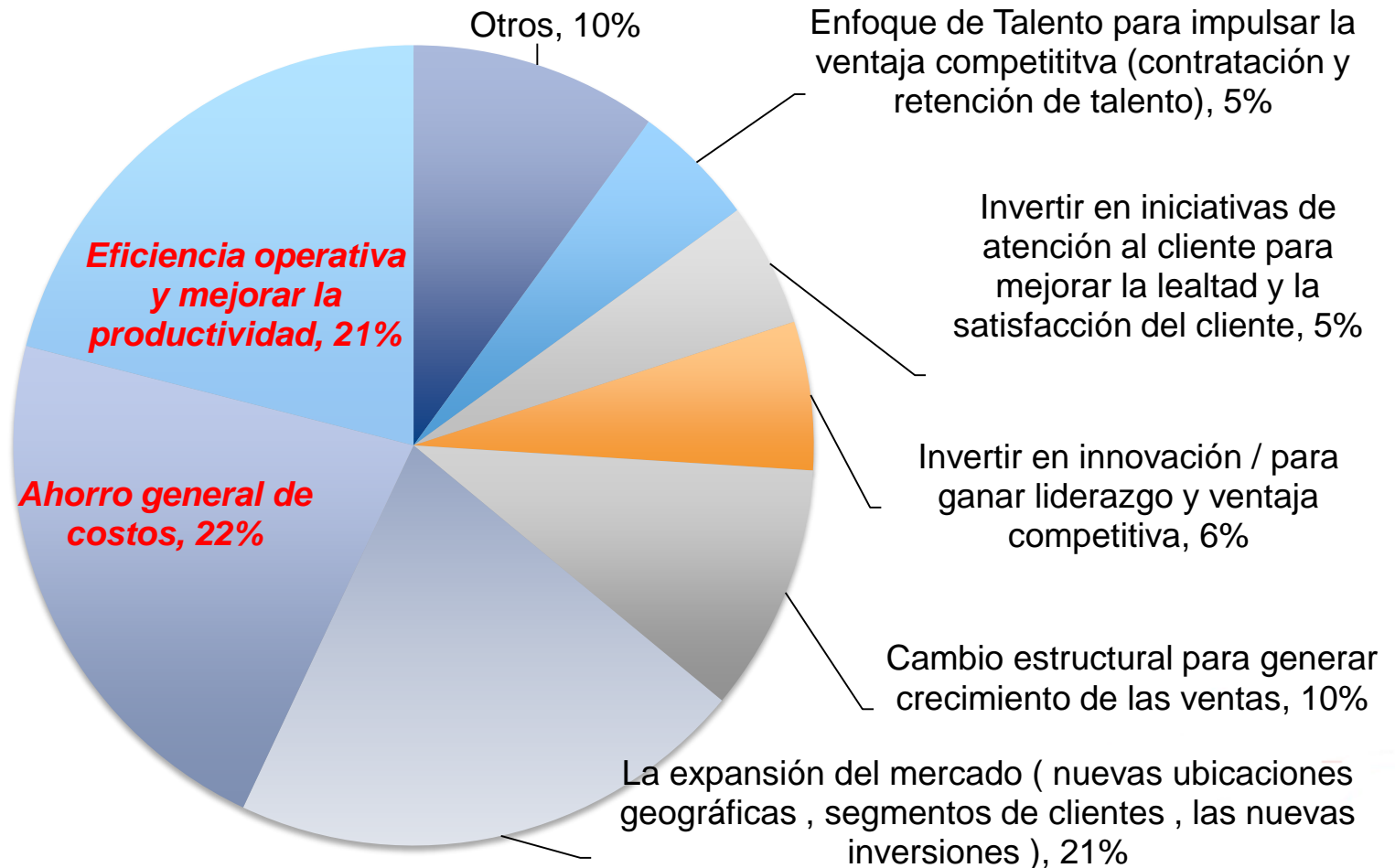


Y seguirá evolucionando...



Fuente: IDC

Las prioridades de gasto en LA 2014-2015



Fuente: IDC Latin America CXO Barometer, July 2014 N=428 CMO/CFO/CPOs of companies with 250 or more employees

GUÍA ESENCIAL



Costa Rica en el contexto de la región

Número 1 en servicios de TI en Centro América



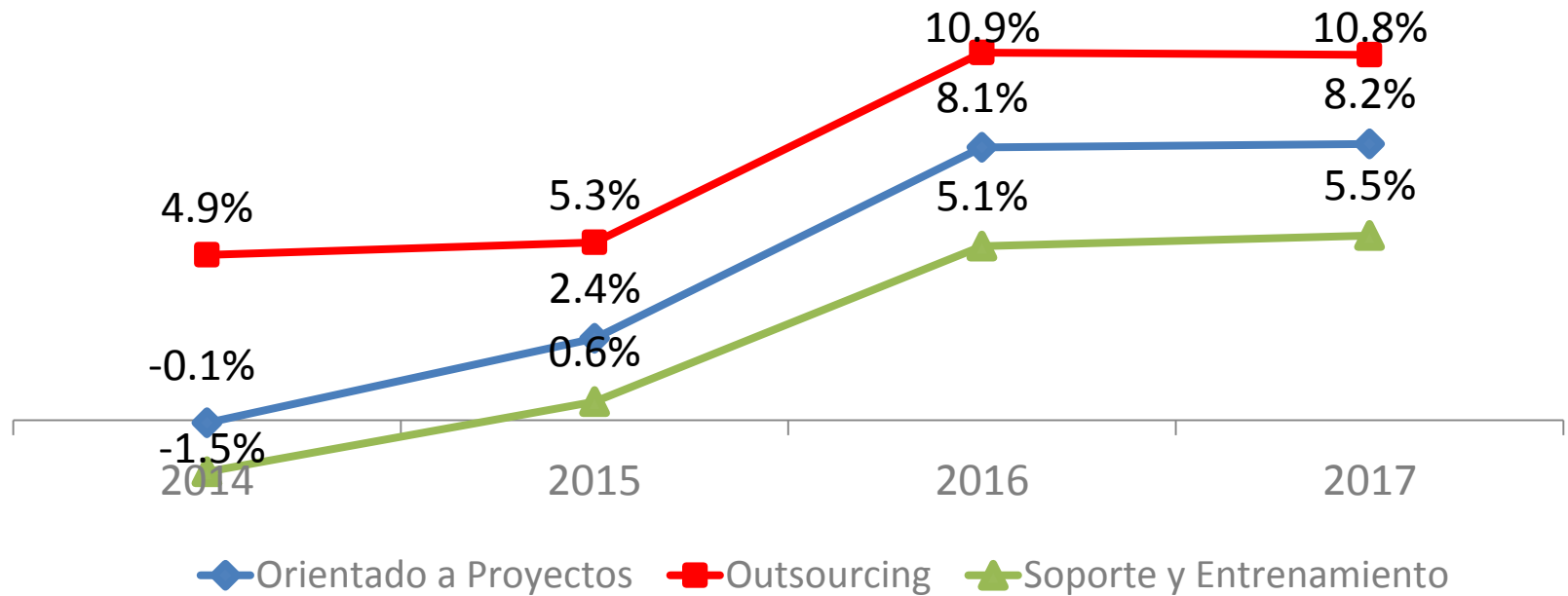
US\$463 millones
Inversión en Servicios de TI en
Centro América en el 2014



Fuente: IDC Emerging Markets Black Book 2015

Tendencia a la tercerización

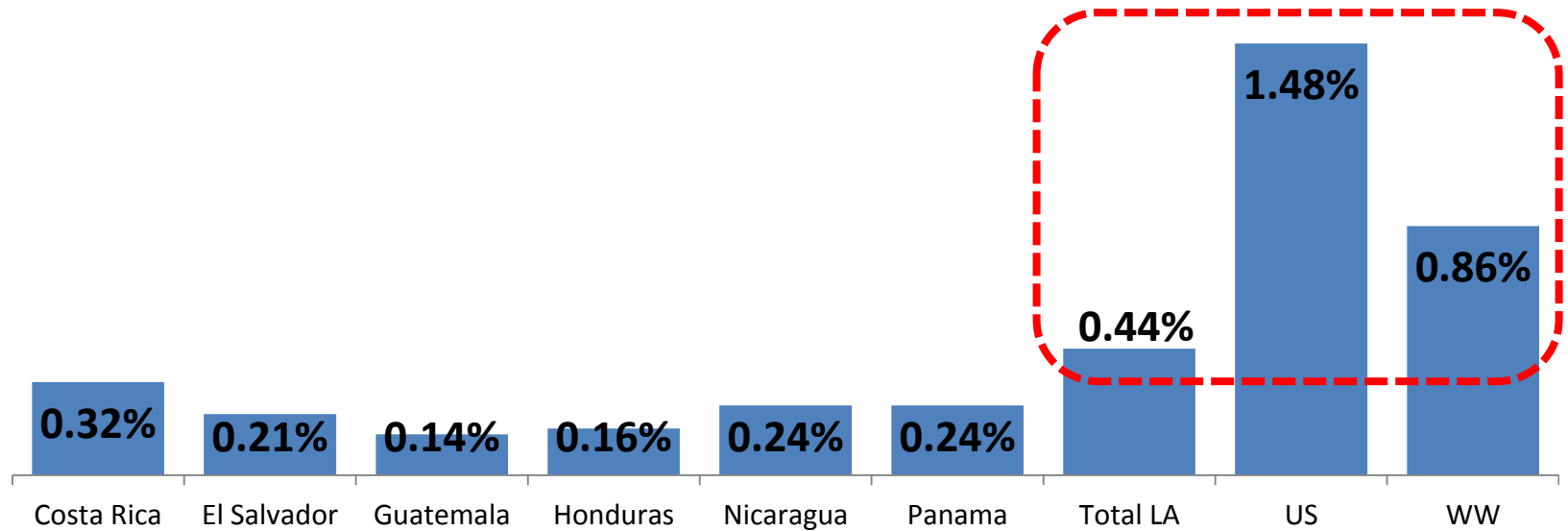
Latinoamérica Crecimiento Servicios de TI 2014-2017 (%)



Fuente: : IDC Latin America IT Services Tracker 2H 2014

Mucho espacio para crecer

Inversión en Servicios de TI como % del PBI 2014



Fuente: : Economist Intelligence Unit July 2015, IDC Latin America IT Services Tracker 2H14

¿Dónde están las oportunidades?

Principales Iniciativas de Negocio para el 2015 en Latam



Fuente: : IDC Latin America IT Spending Trends 2H 2014, Marzo 2015 (n=584)

Ventajas del outsourcing

Alianza por un objetivo común

Enfoque al CORE del negocio

Aumento de la productividad
Tiempo para la innovación

Especialización

Mejores Prácticas
Expertos

Simplificación de la estructura

Disminución de estructura de personal y
problemas operativos

Control de Costos

Costos fijos a Variables
Traspaso de Riesgo



Retos del outsourcing

Negociando por un objetivo común





Porqué Tercerizar?

Ventajas

- Reducción de Costos
- Aumentar la productividad del negocio.
- Optimizar los procesos
- Agilizar la compañía a un mundo cambiante.



Flexibilidad

Opción completa de opex y capex

Proyectos financiados con objetivos específicos. Modelos de "pagar por consumo" son atractivos. On-premise sigue siendo lo más demandado hoy



Resultados Rápidos

Primeros entregables en 60–90 día (máximo)

Las unidades de negocios esperan resultados de muy corto plazo. Los días de proyectos de 2 años son historia

Entonces... asegúrenos que nuestro equipo tenga las herramientas correctas para realizar su trabajo



¡Gracias!




Daniel Zegarra

Emerging Markets Team Leader &
Senior Analyst

✉ dzegarra@idc.com

 <https://www.linkedin.com/in/dzegarra2099>

 @dzegarra2099



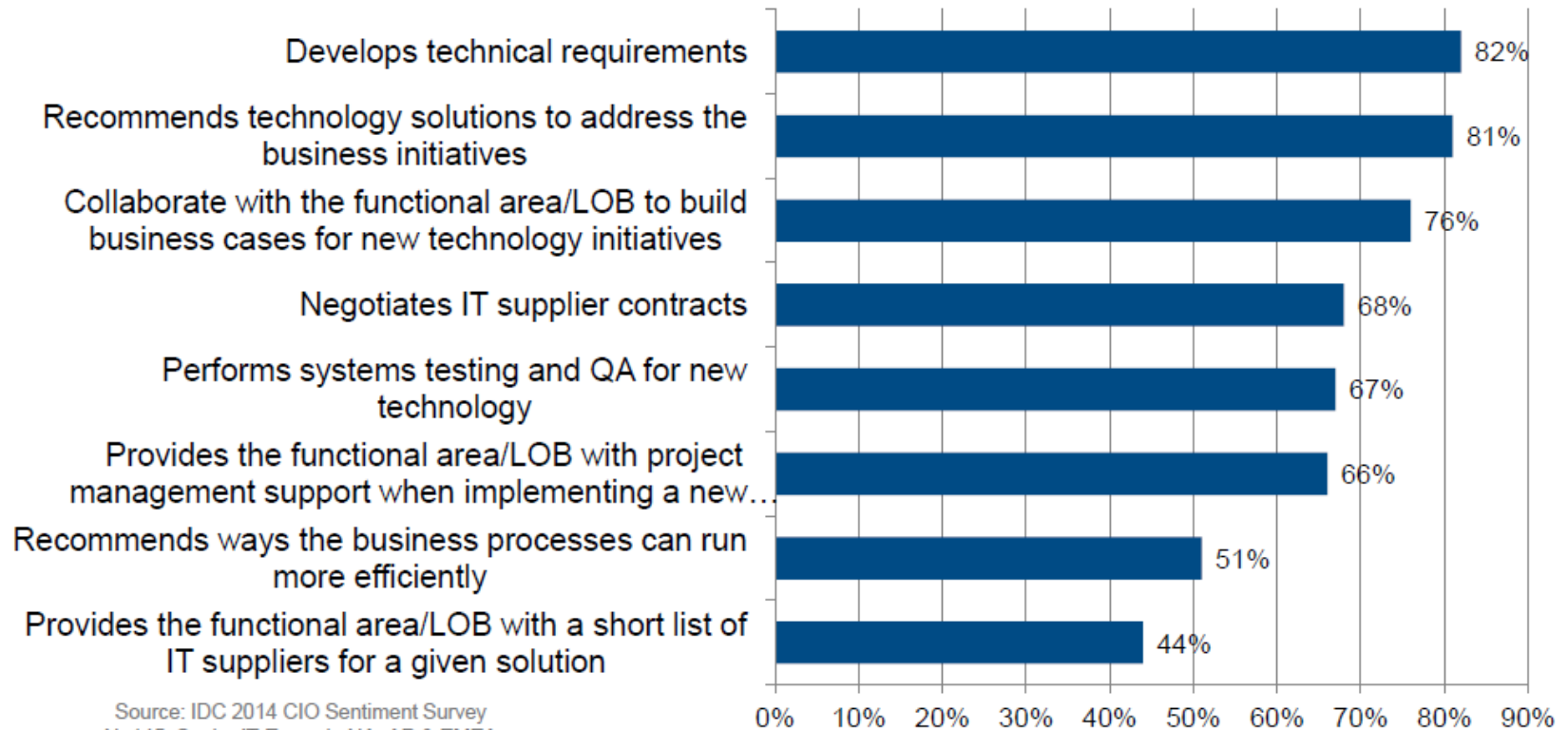


BACKUP SLIDES



IT's Evolving Role

When the IT department and the functional area/LOB work on a new initiative, what role does IT typically play?
Check all that apply.

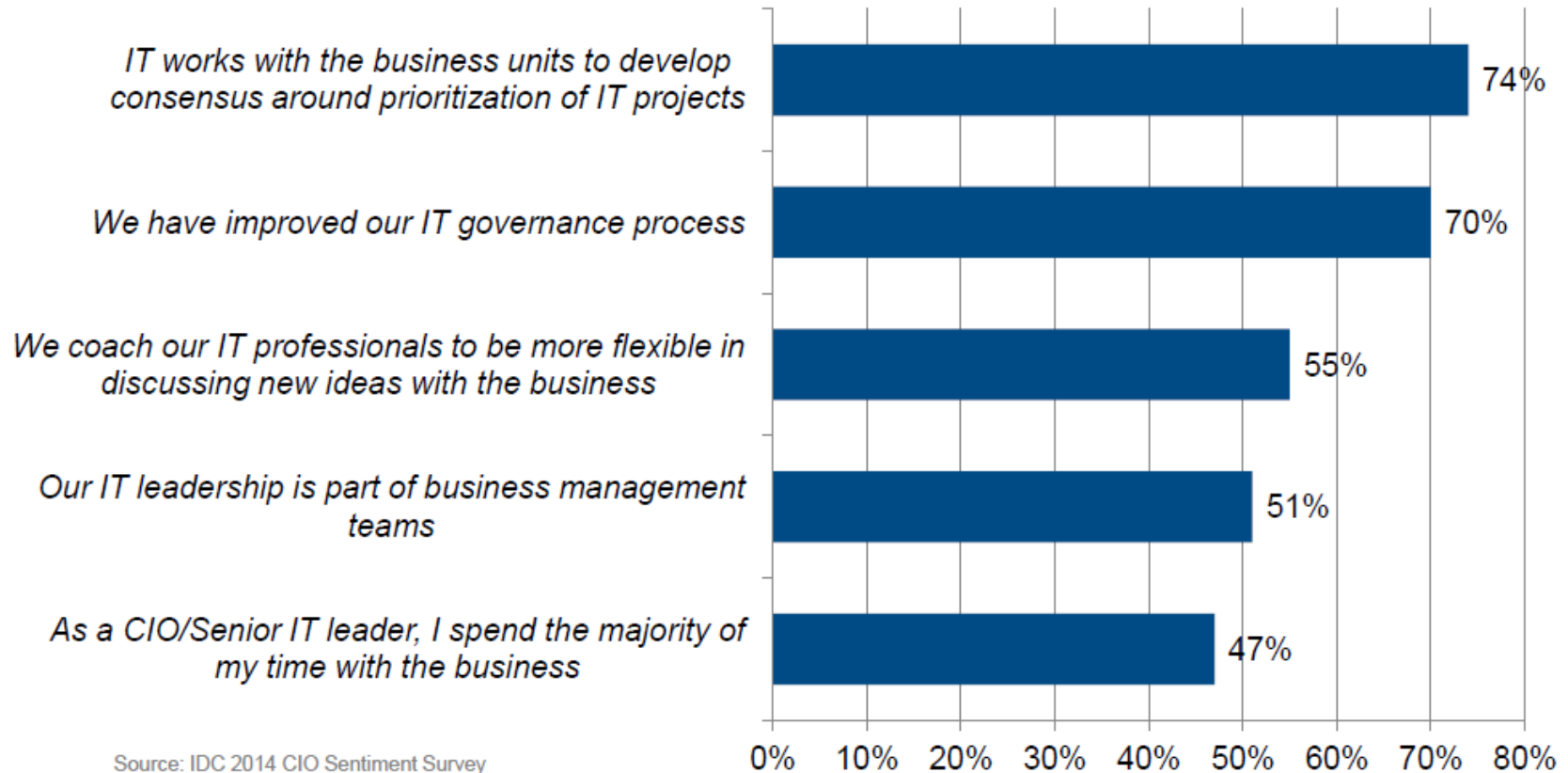


Source: IDC 2014 CIO Sentiment Survey
N=145; Senior IT Execs in NA, AP & EMEA



Best Practices for Working with the Business

How is the IT/Business working relationship changing? Select all that apply. Top five shown.

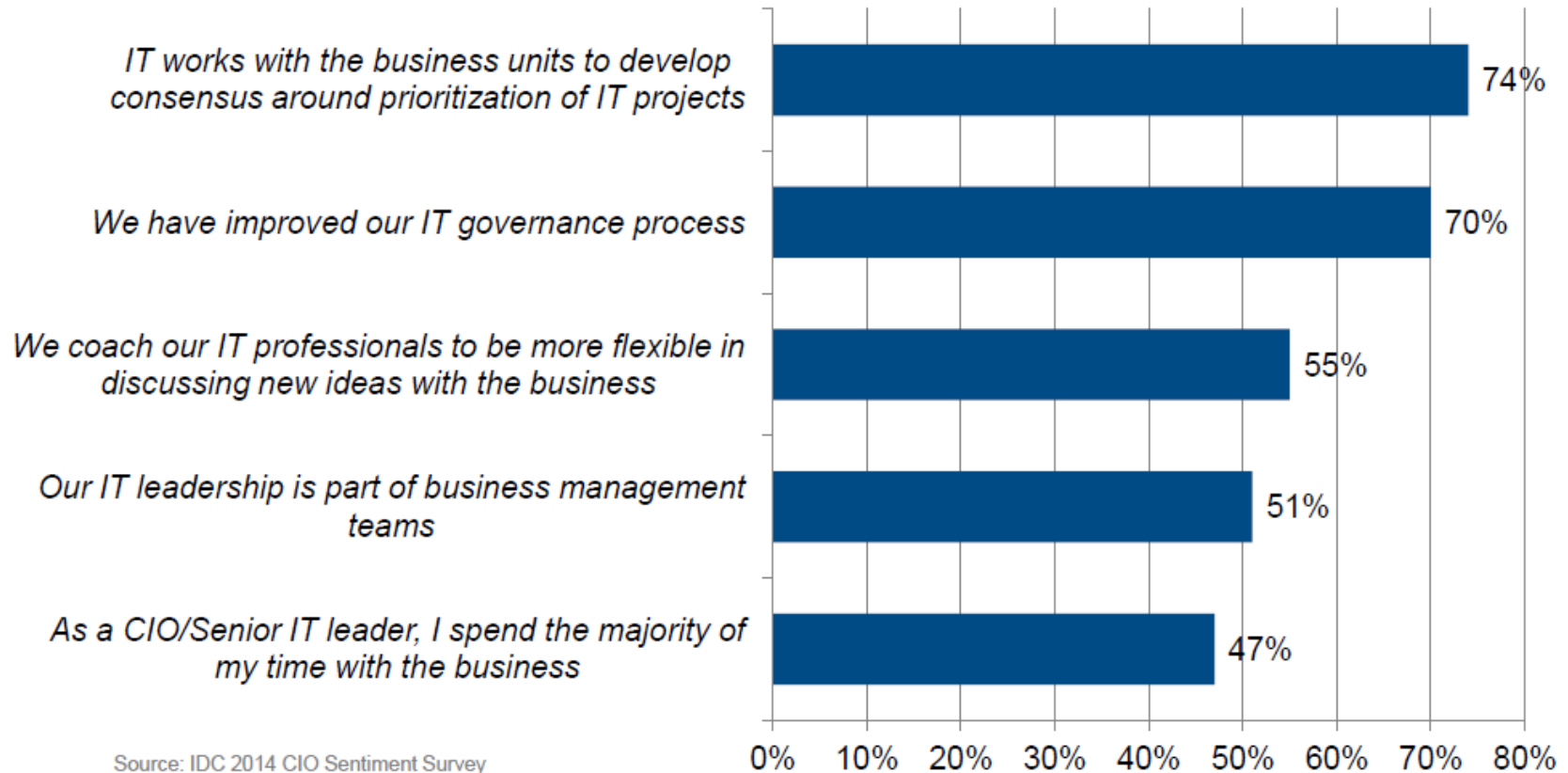


Source: IDC 2014 CIO Sentiment Survey
N=145; Senior IT Execs in NA, AP & EMEA



Best Practices for Working with the Business

How is the IT/Business working relationship changing? Select all that apply. Top five shown.



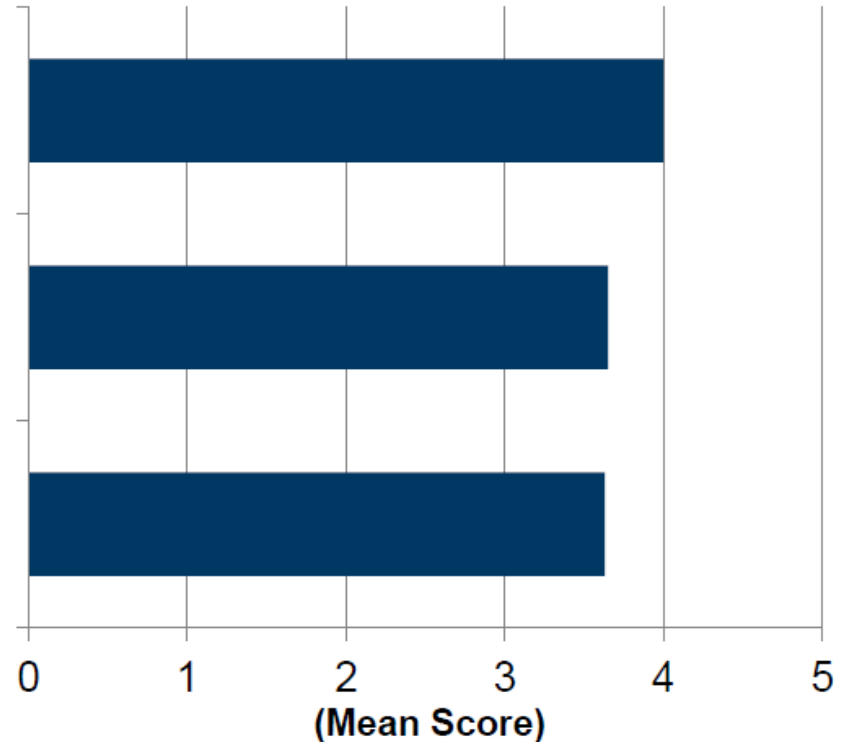
Source: IDC 2014 CIO Sentiment Survey
N=145; Senior IT Execs in NA, AP & EMEA



Limitations to the IT Department Being a More Valuable Partner to LOB's

On a scale of 1 to 5, where 5 is strongly agree and 1 is do not agree at all, how much do you agree with the following reasons for what you believe is limiting your IT department from being a more valuable partner to your functional area?

- IT does not understand the business processes in my functional area
- IT does not spend enough time with my functional area to develop the relationships needed to establish a valuable partnership
- IT approaches problems with too much rigidity; we need more flexible solutions



Source: IDC 2014 CIO Sentiment Survey
N=145; Senior IT Execs in NA, AP & EMEA



CIO Top Biz Challenges: Governance and IT-Business Alignment

Q. In 2014, which of the following challenges will be the most significant to the IT leader of your organization?

