



IDC CASE STUDY

Superdigital: Cloud para poder crescer.

Dezembro 2019

Pietro Delai

Patrocinado por UOL Diveo

Atuando num mercado com demandas que podem disparar de uma hora para outra, a Superdigital tinha o desafio de estabelecer uma infraestrutura de TI capaz de suportar os diversos produtos que estavam e continuam sendo criados com um ambiente escalável e de custo competitivo. Neste documento retratamos como a Superdigital, com o apoio do UOL Diveo, conseguiu fazer migrações e criação de novos ambientes na nuvem da AWS para atender as demandas de negócio no Brasil e, num horizonte próximo, de todos os países onde atua. Os detalhes e as dificuldades vividas nessa jornada podem ajudar a muitos no preparo para seus próprios caminhos de migração.

OPINIÃO DA IDC

Este documento apresenta a visão da Superdigital sobre seu processo de migração de um ambiente monolítico e a criação de ambientes para novos negócios na cloud pública AWS. Pelos resultados obtidos com os ganhos de escalabilidade - vital para permitir melhoria nos resultados, e maior agilidade na entrega de soluções - essencial para se manter à frente da concorrência, a IDC considera este um caso de sucesso que pode ser usado como referência para muitos outros que estão na sua jornada de migração para nuvem.

SOBRE A SUPERDIGITAL

A Superdigital era uma fintech, startup na área de cartões pré-pagos. Em 2012 criou a Conta Super, uma conta digital sem agência e, no início de 2016 quando já contava com mais 360 mil clientes foi absorvida pelo Banco Santander. Iminentemente digital, a Superdigital trabalha com cartões que permitem não só pagamentos de contas, mas também a remuneração de funcionários ou a mesada de filhos com mais agilidade que as soluções tradicionais de mercado. Das 112 instituições de pagamento existentes no Brasil, é uma das sete que estão reguladas no Banco Central. Além do Brasil, opera no Chile e em 2020 expandirá suas operações para mais cinco países da América Latina.

SITUAÇÃO PRÉVIA

O ambiente que suportava a operação brasileira estava em colocation e era composto de 33 máquinas em 2 racks, com outras 11 máquinas no ambiente de contingência, além de toda infraestrutura de rede.

O provisionamento de um novo ambiente tomava até 15 dias e não atendia a demanda do negócio. Na operação, subir ou descer um ambiente exigia acompanhamento e operações manuais em regime 24x7, gerando custo, ineficiência e erros que não eram mais suportados pelo negócio.

DESAFIOS DE NEGÓCIO

Atuando no mercado B2B, a Superdigital oferece soluções de pagamento digital onde opções tradicionais não podem atender. Existem segmentos onde empresas tem que trabalhar com muito pessoal temporário ou com elevado grau de rotatividade. Elas não conseguem operar com prazos de até 30 dias e altos custos e esforços para abrir ou fechar uma conta corrente. Além do elevado volume de pessoal não bancarizado, existe o desafio com candidatos negativados que não podem ser contratados porque não há como pagá-los. A essas situações se somam trabalhadores off-line (que não são conectados) como por exemplo no agronegócio. Com as soluções da Superdigital os clientes podem oferecer aos seus colaboradores o recebimento dos benefícios desde o primeiro dia de trabalho.

O desafio da Superdigital era, ao criar um produto novo para atender qualquer das demandas listadas acima, disponibilizar uma estrutura capaz de suportar situações em que cada um dos milhares de novos contratados (ou desligados) de uma empresa fizessem desde nenhuma até centenas de transação numa hora. A infraestrutura existente estava inviabilizando o negócio, hora por custo, hora por capacidade.

SOLUÇÃO IMPLEMENTADA

Aproveitando o intervalo após o pico da Black Friday em 2018, o banco foi migrado. No dia 30 de novembro - data de depósito do 13º salário, já foi possível bater o recorde de pico de transações. A maior parte do tempo da transação e das falhas ocorriam no banco - antes da migração - e já foram minimizadas no novo ambiente. A equipe UOL Diveo prestou a consultoria para o processo de migração e hoje opera todo o ambiente.

O ambiente hoje está híbrido, com a parte em *colocation* no UOL Diveo integrada e orquestrada com o que foi migrado e do que está sendo criando na cloud pública da AWS. O ambiente atende as demandas do negócio para o Brasil e para outros países da América Latina. Para assegurar a confiabilidade e confidencialidade exigida pelas informações, também foram implementadas conexões "Direct Connect" entre os dois datacenters do UOL Diveo e a nuvem da AWS.

O caminho para a implementação de todo o *billing* na nuvem AWS já está pavimentado e a execução já está em andamento. E com a consultoria do UOL Diveo, novas oportunidades de otimização também foram implementadas e outras estão em andamento.

Com a solução implementada a Superdigital segue rapidamente em direção ao seu objetivo, que é estar com 100% de sua plataforma operacional e de gestão financeira na nuvem.

BENEFÍCIOS OBTIDOS

No negócio da Superdigital, negar uma transação por falta de recurso computacional implica diretamente em perda de faturamento. Com a migração para um ambiente efetivamente cloud e orquestrado, a equipe não precisa mais atuar 24x7 já que o provisionamento é automático e "sobe sozinho". Ou seja, além de atender ao negócio muito mais rapidamente, ainda o faz com custo menor.

Mesmo para a criação de ambientes novos - para novos produtos/novas soluções do negócio - o ganho é expressivo, com uma redução de 15 dias no ambiente *colocation* para no máximo 2 dias no ambiente cloud AWS. Ou seja, o retorno sobre o investimento começa muito antes dentro do novo ambiente.

Além disso, os recursos do novo ambiente na AWS permitiram a criação mais rápida, mais econômica e mais efetiva de novas soluções de TI com o uso de APIs e outras facilidades. Assim, um chat/chatbot foi rapidamente criado, levando a uma melhora no relacionamento com os clientes.

EXPECTATIVAS FUTURAS

O primeiro ambiente migrado foi o que suporta a operação Brasil. Pelo sucesso obtido, já está nos planos ou iniciando projetos de migração semelhantes, apoiado pelos mesmos parceiros, para os ambientes de outros países da América Latina.

Aproveitando os benefícios e recursos que essa nova plataforma permite, está em andamento a implementação de 20 posições VDI como projeto inicial, com planos de crescer na sequência. Para esta iniciativa, o Brasil não será o primeiro país a implementar.

GUIA ESENCIAL

Fica claro que uma migração devidamente planejada, precedida de um assessment que indique os pontos de atenção para essa migração, são essenciais para assegurar o sucesso. A avaliação da maturidade das aplicações foi elemento de atenção no caso Superdigital.

Também é bastante evidente que os ganhos para o negócio devem ser pontuados antes da migração e avaliados depois dela. No caso da Superdigital, o *Time-To-Market* para novos produtos era essencial, mas era vital a escalabilidade da infraestrutura que suportasse quaisquer picos de demanda sem inflar (os investimentos em) infraestrutura. Nesse sentido, uma nova forma de gestão se faz necessária para colher todos os benefícios e oportunidades que a nova plataforma oferece.

Sobre a IDC

International Data Corporation (IDC) é a empresa líder em inteligência de mercado, serviços de consultoria e eventos para os mercados de tecnologia da informação, telecomunicações e tecnologia de consumo.

Com mais de 1.100 analistas em todo o mundo, a IDC fornece conhecimentos globais, regionais e locais sobre tendências e oportunidades em tecnologia e indústria em 110 países.

A análise e o conhecimento da IDC ajudam os profissionais de TI, executivos e a comunidade de investimentos a tomar decisões fundamentadas sobre a tecnologia e atingir os principais objetivos comerciais.

Fundada em 1964, a IDC é uma subsidiária da IDG, a principal empresa de tecnologia, pesquisa e mídia de eventos.

Para saber mais sobre IDC, visite www.idc.com e www.idclatin.com.

Siga-nos no Twitter como [@IDCLatin](https://twitter.com/IDCLatin) / [@IDC](https://twitter.com/IDC)

IDC Brasil

Av. Eng. Luis Carlos Berrini, 1645 - 8º andar

Brooklin Novo, São Paulo, SP, Brasil

+55-11-5508-3400

Twitter: [@IDCLatin](https://twitter.com/IDCLatin)

br.idclatin.com

www.idc.com

Aviso de Direitos Autorais

Todos os estudos da IDC são registrados © 2019 pela IDC. Todos os direitos estão reservados. Todos os materiais da IDC estão licenciados sob permissão da própria IDC e de maneira alguma seu uso ou publicação indicam o endosso da IDC sobre os produtos ou estratégias do patrocinador.

Copyright © 2019 IDC. Proibida sua reprodução total ou parcial, por qualquer meio ou forma, sem a autorização expressa e por escrito do seu titular.

